



БОЛАШАҚ ҚАСЫМЫЗДА

«ЖИНАҚ БАНКІ»
АҚ ЕБ-НЫҢ 2017
ЖЫЛҒЫ ЖЫЛДЫҚ ЕСЕБІ

МАЗМҰНЫ:

I. Сбербанк тобы _____	4
Міндеттер, құндылықтар;	5
«Жинақ банкі» АҚ ЕБ – банк профилі;	6
Біздің марапаттар.	6
II. Банк рейтингтері _____	8
III. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесі Төрағасының үндеуі _____	10
IV. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқарма Төрағасының үндеуі _____	12
V. Корпоративтік басқару _____	14
Ұйымдастыру құрылымы;	16
Директорлар кеңесі;	18
Басқарма;	24
Дивидендтер.	25
VI. Басқарманың 2017 жылғы қызмет туралы есебі _____	28
«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-нің Қазақстан Республикасы қаржы нарығындағы орны;	28
«Жинақ банкі» АҚ ЕБ қаржы нәтижелерін ХҚЕС бойынша талдау:	28
Жиынтық кірістер туралы есеп;	29
Тәуекел – менеджмент;	41
«Жинақ банкі» АҚ ЕБ әрекет ететін негізгі нарықтар талдамасы;	46
2017 жылы болған макро және микроэкономикалық өзгерістер;	46
Корпоративтік бизнес;	54
Халықаралық бизнес;	56
Бөлшек бизнес;	57
Филиалдық желі;	61
Ақпараттық технологиялар;	62
Маркетингтік саясат.	63

VII. Әлеуметтік жауапкершілік _____	66
«Жинақ банкі» АҚ ЕБ қайырымдылық және демеушілік қызметі;	66
Қызметкерлер.	68
VIII. Даму болашағы _____	75
IX. Қаржылық есептілік _____	78
X. Негізгі бизнес-байланыстар _____	94
XI. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ деректемелері _____	95



I. СБЕРБАНК ТОБЫ

Бүгінгі таңдағы Сбербанк – бұл Ресейдегі ең ірі банк және ірі әлемдік қаржы институттарының бірі. Сбербанк үлесіне елдің жиынтық банктік активтерінің 28,9%-ы тиесілі (2018 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша), ал халықтың 60%-ы - оның белсенді клиенттері болып табылады. Сбербанк Ресейдің ірі жұмыс берушілерінің топ-5 кіреді. Банк ресей экономикасының негізгі кредиторы болып табылады және салымдар нарығында ірі үлесті алады.

Ресейдегі Сбербанктің белсенді бөлшек клиенттерінің саны 86 миллион адамнан асады, Топтың корпоративтік клиенттерінің саны – Ресейде 2 млн астам.

Сбербанктің бөлшек клиенттерге арналған қызметтер спектрі өте кең: дәстүрлі депозиттер мен кредиттеудің әр алуан түрлерінен бастап банктік карталарға, ақша аударымдарына, банктік сақтандыруға және брокерлік қызметтерге дейін.



Сбербанк Тобының географиясы 22 елді, соның ішінде Ресей Федерациясын қамтиды. ТМД елдерімен (Қазақстан, Украина және Беларусь) қатар, Сбербанк Орталық және Шығыс Еуропаның тоғыз елінде (Sberbank Europe AG, бұрынғы Volksbank International) және Түркияда (DenizBank) орналасқан. Сбербанктің Еуропадағы брендін ресми іске қосу 2013 жылы жүзеге асырылды. Сбербанктің өкілдіктері сондай-ақ Германия мен Қытайда, филиалы Үндістанда бар.

Топтың корпоративтік-инвестициялық бизнесінің – Sberbank CIB Нью-Йоркте, Лондонда және Никосияда меншікті офистері бар, олар операцияларды жаһандық нарықтарда жүзеге асырады және шетелдік биржалардағы брокерлік және дилерлік қызметтерге және шетелдік клиенттерге арналған қызметтерге маманданады. Сауданы қаржыландыру және құрылымдық кредиттеу бойынша мәмілелерге арналған платформа болып табылатын Sberbank (Switzerland) AG еншілес банкі операцияларды жаһандық нарықтарда жүзеге асырады және клиенттерге транзакциялық қызметтерді ұсынады.

МІНДЕТТЕР ЖӘНЕ ҚҰНДЫЛЫҚТАР

Біздің міндеттеріміз

- Біз адамдарға сенімділік және батылдылық береміз, олардың өмірін жақсартамыз, талпынысы мен армандарын іске асыруға көмектесеміз.

Біздің құндылықтарымыз

- Біздің құндылықтарымыз – өмір мен еңбекке деген қарым-қатынас негізі, күрделі жағдайларда шешім қабылдауға көмек көрсететін ішкі компас, әрдайым және және барлық жерде адалдығымызды сақтайтын ұстанымдарымыз.
- Бізге кез келген жағдайда дұрыс шешім қабылдауға көмектесетін бағыттар:



Мен – көшбасшы

- Біз өзіміз үшін және айналамызда болып жатқан жағдайлар үшін жауап береміз
- Біз қолымыздан келетіннің бәрін ең жақсы түрде жасаймыз
- Біз үнемі дамып отырамыз және өзімізді, банк пен қоршаған ортаны жетілдіреміз
- Біз бір-бірімізге және клиенттерге адалмыз



Біз – команда

- Біз ортақ нәтиже үшін жұмыс істей отырып, бір-бірімізге қуана көмектесеміз
- Біз айқынбыз және өз клиенттерімізге сенеміз
- Біз бір-бірімізді құрмет тұтамыз
- Біз әріптестеріміздің өсіп, дамуына көмектесеміз



Бәрі – клиент үшін

- Біздің барлық қызметіміз клиенттердің мүддесін қорғауға және соларға арналға
- Қызмет сапасымен және қарым-қатынаспен клиенттерімізді таң қалдырып, қуантқымыз келеді
- Біз клиенттердің үміттерін ақтаймыз

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ «ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ

- «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Сбербанктің халықаралық тобына кіреді. Банк Қазақстанның қаржы нарығында 11 жыл табысты қызмет етіп келеді және активтерінің көлемі бойынша Қазақстандағы барлық екінші деңгейдегі банктер (ЕДБ) арасында 4-ші орынға ие.
- Сбербанк Қазақстан нарығындағы ірі шетел банкі болып табылады;
- Сбербанк - кең спекторлы өнімдері мен қызметтері бар әмбебап Банк;
- Сбербанк мемлекетпен серіктестікте жұмыс істейді, Қазақстан экономикасының кілтті инвесторы және кәсіпкерлікті дамытудың мемлекеттік бағдарламаларының көшбасшысы болып табылады.
- Инновациялық өнімдерді адамдарға қолжетімді ете отырып, Сбербанк заманауи банктік технологиялардың көшбасшысы болып табылады.
- Қазіргі таңда «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-ның 90 құрылымдық бөлімшеден тұратын филиалдық желісі бар, оның 16-сы – филиал. Банктің Орталық офісі Алматы қаласында орналасқан.

Біздің марапаттарымыз бен жетістіктеріміз:

- СБОЛ (Сбербанк Онлайн) - UsabilityLab ресей компаниясының бағалауы бойынша Қазақстан банктерінің мобильді қосымшаларының юзабилити-рейтингінде бірінші орын.
- Сбербанк – SWIFT төлемдерінің саны бойынша көшбасшы.
- «Даму» Қоры акциясы аясында «Табыс кепілдендірілді - 2017» марапаты («Бизнестің жол картасы 2020» мемлекеттік бағдарламасы аясында жалпы сомасы 427,7 млрд. теңгеге 1566 жоба мақұлданды).



SWIFT төлемдердің саны
бойынша көшбасшы

ТОЛЫҚТЫРЫЛҒАН ШЫНАЙЫЛЫҚ

Толықтырылған шынайылық – бұл адамның шынайы өміріне, қабылдаудың үш өлшемді өрісіне шынайы өмірдің элементтері ретінде қабылданылатын виртуалды ақпаратты қосу, енгізу технологиясы. Сапалы контент болғанда адамда шынайылық пен жасанды құрылған әлем арасындағы шек жойылады. Шынайылық оған виртуалды ақпаратты енгізу арқылы кеңейеді (немесе толықтырылады).

II. КРЕДИТТІК РЕЙТИНГТЕР

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-ның сенімді және тұрақты өсуін Fitch және Эксперт РА рейтингтері растады. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Қазақстан Республикасындағы екінші деңгейдегі банктер арасында ең жоғары кредиттік рейтингтердің бірін иеленеді.

Fitch Ratings
BB+ /позитивтік

ЭКСПЕРТ РА
РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

A++ / кредит қабілеттілігінің бірыңғай жоғарғы деңгейі

Fitch Ratings халықаралық рейтинг агенттігі 2017 жылғы желтоқсан айында Банкке «BB+»/«Позитивтік» болжамы деңгейіндегі рейтингті орнатты.

2017 жылғы 06 қаңтарда Эксперт РА рейтинг агенттігімен Банкке A++ кредит қабілеттілігінің бірыңғай жоғарғы деңгейі берілді.

JETOVATOR

Джетовейтор (Jetovator) атауы мультфильмдегі ойдан шығарылған есімге ұқсайды, бірақ ол шынында нақты құрылғы. Ол спорттың судағы түрлері және судағы ойын-сауықтар әуесқойларын қызықтырады. Оны тек қана жалғыз мақсатпен әзірлеген- орасан зор рақат алу

III. «ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ

Құрметті акционерлер, клиенттер және команда мүшелері!

2016 жылы Қазақстанның банк секторындағы жағдай айтарлықтай қиын болып қалуын жалғастырды, алайда бұған қарамастан Сбербанк барлық кілтті көрсеткіштер бойынша үздік нәтижелерге қол жеткізіп, өзінің тиімділігін арттырды.

Біздің бизнестің дамуы клиенттеріміздің сұраныстарына және стратегиялық жоспарға сәйкес жүргізілді. Сбербанк қаржылық көрсеткіштердің динамикалық дамуын қамтамасыз етті және қазіргі таңда Қазақстан нарығында көшбасшылық позицияның бірін нық сеніммен алып отыр.

Сбербанк Қазақстандағы өте ірі институционалдық шетел инвесторы болып табылады. Активтерінің жалпы көлемі 1,6 триллион теңгеден асады. Сбербанктің сенімділігі мен тұрақты өсуі Fitch Ratings халықаралық рейтинг агенттігінің «BB+»/«Тұрақты» болжамы, Эксперт РА рейтинг агенттігінің A++ рейтингтерімен расталады. Қазіргі күндегі Сбербанк рейтингі Қазақстанның коммерциялық банктері арасындағы ең жоғарғысы.

Сбербанк елдің жалпы экономикалық дамуына белсенді ықпал етеді және Қазақстандағы ірі шетелдік институционалдық инвестор болып табылады. Бас банкпен (Сбербанк ЖАҚ) бірлесееншілес банк Қазақстан экономикасын 2,7 триллион теңгеге қаржыландырды. Бұл шетел капиталы қатысқан банктер арасындағы ірі инвестициялар. Қаржыландыру меншікті қаражаттар есебінен, сондай-ақ мемлекеттік бағдарламаларға белсенді қатысу есебінен жүзеге асырылады. 8 жыл ішінде «Даму» қоры бағдарламалары бойынша банкпен жалпы сомасы 476,5 миллиард теңгені құрайтын 2081 жоба қаржыландырылған және субсидияланған.

2017 жылы банк үшін өңдеуші өнеркәсіп пен көлік кредиттеудің басым бағыттары болып табылады.

Сондай-ақ Сбербанк трансшекаралық бизнесті белсенді түрде дамытуды жалғастырып келеді және халықаралық төлемдер бойынша біріншілікті сақтап келеді. SWIFT деректері бойынша Сбербанк үлесіне Қазақстаннан шығатын барлық төлемдердің 31%-дан астамы тиесілі. Біз тікелей онлайн төлемдердің сервистерін енгіземіз, ол ақша аударымдарының уақыты мен құнын едәуір үнемдеуге мүмкіндік береді. Трансшекаралық операцияларды орындау 15 минутқа қысқарды.

2017 жылы Сбербанкте 2020 жылға дейінгі Даму стратегиясы қабылданды. Оның басты мақсаты – халық пен бизнес үшін ең үздік банк болып қала отырып, банктің жаһандық технологиялық компаниялармен бәсекелесуіне мүмкіндік беретін жаңа деңгейге шығуына жағдай жасайтын бастамаларды жүзеге асыру. Біз меншікті технологиялық платформаны табысты трансформациялаймыз және ең озық заманауи технологиялар базасында ірі өнеркәсіптік АТ-жүйесін құрамыз. Сонымен қатар, біз жасанды интеллект, машинамен оқыту, блокчейн, робототехника және тағы басқа инновациялық технологияларды белсенді дамытып келеміз.

Қазақстандағы еншілес банк Сбербанк халықаралық тобының қатысушысы бола отырып, озық әлемдік тәжірибелер мен қызмет көрсету стандарттарын ақырындап енгізіп жатыр. Біз үшін жылдамдық, сервис және қолжетімділік өте маңызды. Біз клиенттердің күнделікті өміріне барынша біріктірілген қызмет көрсету ортасын қалыптастырамыз.

Біз Digital Banking жүйесін табысты түрде дамытып келеміз. Қазіргі таңда клиенттеріміздің операцияларының 85%-ы қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы жүзеге асырылуда. Интернет банкингі 600 000-нан астам адам белсенді түрде пайдалануда, банктегі әрбір бесінші салым бүгін онлайн ашылады. Сбербанк Бизнес Онлайнды біздің клиенттеріміздің 46 мыңнан астамы белсенді түрде пайдаланады.

Біз осы жеткен жетістікпен тұрып қалмай, алға басудамыз. Қазақстандағы Сбербанктің әлеуеті зор, оны біздің кәсіпқойлар командасы жүзеге асыруы тиіс. Банк Даму стратегиясын іске асырады және клиенттердің қажеттіліктеріне дер кезінде алдын-ала көңіл бөледі. Біз үшін клиентке бағытталу, тиімділікті арттыру, инновацияларды басқару, қаржы нарығындағы ғаламдық трендтерге көңіл қою және жаңа технологияларды енгізу негізгі басымдылықтар болып қалады.

Құрметпен,
«Жинақ банкі» АҚ ЕБ
Директорлар Кеңесінің Төрағасы
И.Б. Коломейский

IV. «ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ

Құрметті клиенттер, серіктестер және әріптестер!

2017 жылдың нәтижелері бойынша Сбербанк қаржылық көрсеткіштердің динамикалық дамуын қамтамасыз етті және Қазақстан Республикасының қаржылық реттеушісімен орнатылған міндетті барлық нормативтерді орындады. Банк активтері 7,2 % нарық үлесімен 1,7 триллион теңгені құрады. Банк Қазақстан банктері рэнкингінде активтерінің мөлшері бойынша 4-ші орынды, ал меншікті капиталының мөлшері бойынша 5-ші орынды алады.

Өткен жылы біз Банктің таза пайдасын екі есеге дейін ұлғайттық, соның нәтижесінде таза пайыздық кірістің және таза комиссиялық кірістің өсімі 14,7 миллиард теңгені құрады.

Біз жеке және заңды тұлғалардың депозитін 1,3 триллион теңге шамасында тарттық. Банктің несие портфелі 1 триллион теңгеден асты. Осы орайда біз портфельдегі проблемалық заемдар үлесін маңызды түрде қысқарттық.

Мұндай нәтижелерге қол жеткізу біздің клиенттердің сенімі мен қолдауы арқасында мүмкін болғандығын атап өткім келеді. Қазір Сбербанкке 38 мыңнан астам корпоративтік және 1,5 миллионнан астам бөлшек клиенттер сенім артуда.

Біздің Банк Қазақстан экономикасының ажырамас бөлігіне айналды деп нық сеніммен айта аламын. Бірнеше жылдан бері біз кәсіпкерлерді қолдаудың мемлекеттік бағдарламаларының көшбасшысы болып келе жатмыз. Бұл жағдайда Сбербанк клиенттерге бес тілде, яғни қазақ, орыс, ағылшын, түрік және қытай тілдерінде қызмет көрсетіп жатқан жалғыз қазақстандық банк. Сол үшін біз арнайы International Desk бірегей бөлімшесін құрдық, ол бес жылдан бері мыңнан астам халықаралық компанияларға қызмет көрсетумен табысты түрде айналысып келеді.

Жаңа дәуірдегі клиенттер үшін технологиялар қажеттіліктерді қанағаттандырудың негізгі тәсілі болып табылады, сондықтан өткен жылы біз өз бөлімшелерімізді smart-офистерге түрлендірудің ауқымды бағдарламасын іске қостық. Сбербанк Алматыда, Астанада, Шымкентте 10 цифрлық офисті ашты. Біздің алға қойған мақсатымыз – smart-офиске келген клиентке қаржылық қызметтерді қашықтан пайдалана алатындай дәрежеде Сбербанктің digital-өнімдерін пайдалануға үйрету. Күрделі өнімдер бойынша кеңес беру және рәсімдеу бейнебанкинг арқылы жүргізіледі. Қолма-қол операциялар барлық операциялардың көп бөлігін құрағандықтан, біздің клиенттер ақпараттық-төлемдік терминалдарды, cash-in және cash-out функциялары бар мультивалюталық банкоматтарды, сондай-ақ электрондық кассирлерді пайдалана алады, ол сәйкесінше клиенттің банкте болу уақытын едәуір қысқартады. Осы жылы біз өзіміздің офистерімізді жаңа банктік құрал-жабдықпен жабдықтауды жалғастыруды жоспарлап отырмыз.

Жаңа мақсаттар мен міндеттердің уақыты келді. 2017 жылы біз 2020 жылға дейін банктің даму стратегиясын өзектендірдік. Осы кезеңде Банктің алдына келесі міндеттер қойылды: Қазақстандағы жетекші және тұрақты қаржы институттарының бірі ретіндегі тұғырын нығайту, қашықтан қызмет көрсету арналарын дамыту, трансшекаралық бизнеске қызмет көрсету көшбасшылығын сақтау, клиенттік базаны ұлғайту.

Технологиялар – біз инвестиция салатын басты бағыттардың бірі. Бұл жерде біз екі кеңістікте дамуды жөн көреміз. Біріншісі – өнімділікті арттыру. Екіншісі – жоғары технологияларды пайдалану арқылы жаңа өнімдерді енгізу. Біз өзіміздің өнімдерімізге онлайн-сервистер арқылы 24/7 форматында қолжетімділік жүйесін қалыптастырудамыз.

Кәсіби, нәтижеге бағдарланған, өршіл және жұмыс процесіне ден қойған, дарынды және тиімді қызметкерлер - Банктің негізгі капиталы болып табылады және сондай болып қала береді. Өз тарапынан Банк өз қызметкерлеріне барынша қолайлы жұмыс жағдайларын жасауға ұмтылады. Болашағынан үміт күттіретін мамандарды тарту және олардың әлеуетін ашуға бағытталған корпоративтік мәдениетті қалыптастыру – клиенттерге жоғары сапалы қызмет көрсетудің кепілі болып табылады.

Сбербанктің бүкіл ұжымына жөнге салынған және жемісті жұмысы үшін, ал клиенттеріміз бен серіктестерімізге бізге қолдау көрсетіп, шабыт бергендері үшін алғысымды білдіргім келеді!

Құрметпен,
«Жинақ Банкі» АҚ ЕБ
Басқармасының Төрағасы
Александр Камалов

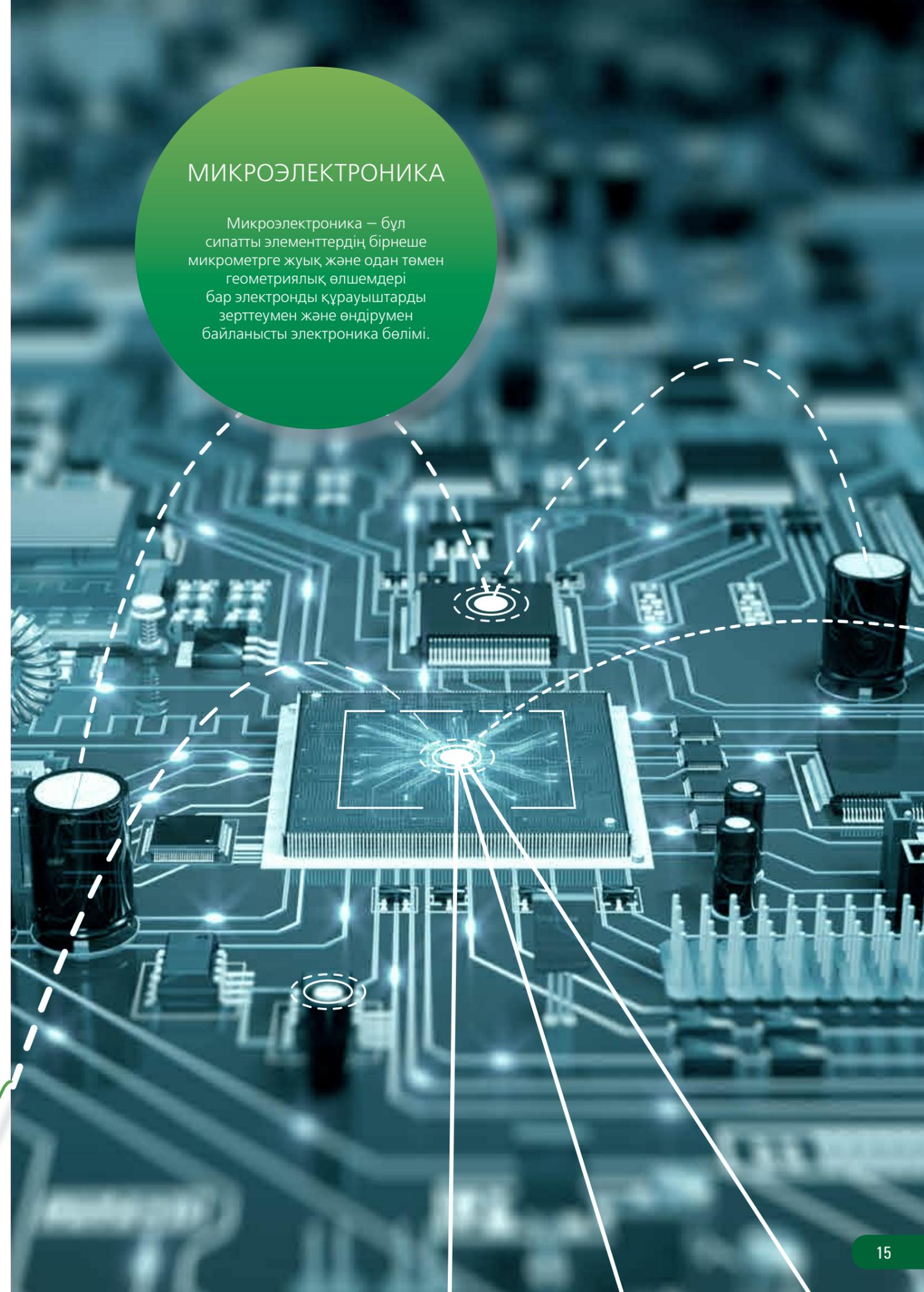
V. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ корпоративтік басқарудың ұйымдастыру құрылымы



МИКРОЭЛЕКТРОНИКА

Микроэлектроника – бұл сипатты элементтердің бірнеше микрометрге жуық және одан төмен геометриялық өлшемдері бар электронды құрауыштарды зерттеумен және өндірумен байланысты электроника бөлімі.



Акционерлердің жалпы жиналысы

Акционерлердің жалпы жиналысы Банктің жоғарғы органы болып табылады. Банк акционерлерінің жалпы жиналысының ерекше құзыретіне келесі мәселелер жатады:

1. Банк Жарғысына өзгертулер мен толықтырулар енгізу немесе оны жаңа редакцияда бекіту;
2. корпоративтік басқару кодексін, сонымен қатар оған енгізілген өзгертулер мен толықтыруларды бекіту;
3. Банкті ерікті түрде қайта ұйымдастыру немесе тарату;
4. Банктің жарияланған акцияларының санын ұлғайту немесе Банктің орналастырылмаған жарияланған акцияларының түрін өзгерту туралы шешім қабылдау;
5. Банктің бағалы қағаздарын айырбастау шарттары мен тәртібін анықтау, сонымен қатар оларды өзгерту;
6. Банктің қарапайым акцияларына айырбасталатын бағалы қағаздар шығару туралы шешім қабылдау;
7. орналастырылған бір түрдегі акцияны екінші түрдегі акцияға айырбастау туралы шешім қабылдау, осылай айырбастау талаптары мен тәртібін анықтау;
8. есептік комиссия өкілеттіктерінің мерзімін және сандық құрамын анықтау, оның мүшелерін сайлау және олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату;
9. Директорлар кеңесі өкілеттігінің мерзімін, сандық құрамын анықтау, оның мүшелерін сайлау және олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату, сонымен қатар, Директорлар кеңесінің мүшелеріне өздерінің міндеттерін орындағаны үшін сыйақы төлеу және шыққан шығындарын өтеудің мөлшері мен талаптарын анықтау;
10. Банк аудитін жүзеге асырушы аудиторлық ұйымды анықтау;
11. жылдық қаржылық есептілікті бекіту;
12. есептік қаржылық жылға Банктің таза табысын бөлу тәртібін бекіту, қарапайым акциялар бойынша дивидендтерді төлеу туралы шешім қабылдау және Банктің бір қарапайым акциясына дивиденд мөлшерін бекіту;
13. Банктің қарапайым акциялары бойынша дивидендтер төлеу туралы шешім қабылдау;
14. Банк акцияларының ерікті делистингі туралы шешім қабылдау;
15. Банкке тиесілі барлық активтердің жиырма бес және одан көп пайызын құрайтын сомадағы

активтердің бір бөлігін немесе бірнеше бөлігін табыстау (алу) жолымен өзге заңды тұлғаларды құруға немесе қызметіне Банктің қатысуы немесе өзге заңды тұлғалардың қатысушылары (акционерлері) құрамынан шығуы туралы шешім қабылдау;

16. акционерлерге Банктің Акционерлердің жалпы жиналысын шақыру жөнінде хабарлау нысанын анықтау және осындай ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыру туралы шешім қабылдау;
17. «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес акциялардың құнын оларды ұйымдастырылмаған нарықта Банк сатып алған кезде анықтау әдістемесіне енгізілген өзгертулерді бекіту (егер құрылтай жиналысында бекітілмесе, әдістемені бекіту);
18. Акционерлердің жалпы жиналысының күн тәртібін бекіту;
19. акционерлерге Банк қызметі туралы ақпаратты беру тәртібін анықтау, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын анықтау;
20. Директорлар кеңесінің қызметін және Банктің акционерлер жиналысын өткізу тәртібін реттейтін ішкі нормативтік құжаттарды бекіту;
21. солар бойынша шешім қабылдау Қазақстан Республикасының заңнамасымен және (немесе) осы Банк Жарғысымен Акционерлердің жалпы жиналысының ерекше құзыретіне жатқызылған басқа мәселелер.

2017 жылы өткізілген Банк акционерлерінің жалпы жиналысы аясында төмендегі мәселелер қарастырылды:

1. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-нің 2016 жылғы жылдық қаржылық есептілігін бекіту туралы;
2. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-нің 2016 жылғы таза табысын бөлу тәртібін және бір қарапайым акцияға дивиденд мөлшерін бекіту туралы;
3. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ және оның лауазымдық тұлғаларының әрекеттеріне акционерлердің үндеулері және оларды қарастыру қорытындысы;
4. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-де 2017 жылы аудитті жүзеге асырушы аудиторлық ұйымды анықтау туралы;
5. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің сандық құрамын өзгерту және өкілеттіктері мерзімін анықтау туралы;
6. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің жаңа мүшелерін сайлау туралы;
7. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесі мүшесінің өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату туралы.

2017 жылғы 28 сәуірде өткізілген Акционерлердің жылдық жалпы жиналысында 2016 жыл нәтижелері бойынша дивидендтер төлеу туралы шешім қабылданды.

31.12.2017 жылғы «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесі

Директорлар кеңесі - Акционерлердің жалпы жиналысының ерекше құзыретінен тұратын мәселелерді шешуді қоспағанда, Банк қызметіне жалпы басшылық ететін Банк органы.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің құрамына келесі тұлғалар кіреді:

№	Аты-жөні	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-дегі лауазымы	Соңғы үш жылда атқарған лауазымдары
1	Коломейский Игорь Борисович (ДК құрамына 28.04.2017ж. сайланды; 28.04.2017 ж. ДК Төрағасы болып сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің Төрағасы	2017ж. сәуірден бастап – қазіргі уақытқа дейін - Сбербанк ЖАҚ Аға вице-президенті, «Sberbank International» Блогының басшысы
2	Авдеенко Наталья Николаевна (ДК құрамына 25.04.2014 ж. сайланды) (ДК мүшесі тегінің Н.Н. Лазаревадан Н.Н. Авдеенкоға өзгеруі)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі	06.2013 ж. бастап қазіргі уақытқа дейін - Сбербанк ЖАҚ «Sberbank International» Блогының басқарушы директоры
3	Анашкин Григорий Михайлович (ДК құрамына 24.04.2015 ж. сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі	07.2009 ж. бастап - Сбербанк ЖАҚ Қаржы департаменті директорының орынбасары Шетел банктері бойынша басқарушы директор; 2018 ж. бастап – Сбербанк ЖАҚ «Қаржы» Блогының Шетел банктері бойынша Аға басқарушы директоры
4	Аханов Серик Ахметжанович (ДК құрамына 11.10.2017ж. сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор	02.2015 ж. бастап қазіргі уақытқа дейін - «АТФБанк» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директоры; 14.05.2015 ж. бастап қазіргі уақытқа дейін - «Казкоммерц-Полис» СК» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директоры; 04.2016ж. бастап қазіргі уақытқа дейін – Қазақстан қаржыгерлер қауымдастығы, Кеңес мүшесі, Кеңестің Құрметті төрағасы. Еңбек сіңірген қаржыгер
5	Ашурков Алексей Анатольевич (ДК құрамына 28.04.2017 ж. сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі	02.2016 ж. бастап қазіргі уақытқа дейін – Сбербанк ЖАҚ «Тәуекелдер» Блогының АғаАҚ «Тәуекелдер» Блогы
6	Барчугов Павел Сергеевич (ДК құрамына 28.04.2017ж. сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі	2013ж. бастап – Сбербанк ЖАҚ Аға вице-президенті, «Sberbank International» Блогының Аға Басқарушы директоры; 03.2018ж. бастап қазіргі уақытқа дейін – Сбербанк ЖАҚ Аға вице-президенті, «Sberbank International» Блогының Корпоративтік шешімдер және қызметтің тиімді қызмет басқармасының директоры
7	Звягинцев Денис Александрович (ДК құрамына 26.12.2007 ж. сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі - тәуелсіз директор	01.12.2004 ж. бастап қазіргі уақытқа дейін - «Российская государственная академия интеллектуальной собственности» ЖКБ ФМБМ «Қылмыстық құқық және үдеріс» кафедрасының меңгерушісі, «Запсибинтерстрой» ҚҚК ЖШҚ – директорлар кеңесінің төрағасы
8	Исенғалиев Бахытжан Изтлеуович (ДК құрамына 25.11.2011 ж. сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі - тәуелсіз директор	03.01.2008 ж. бастап 01.06.2016 ж. дейін - «ПетроКазахстан» АҚ вице-президенті
9	Камалов Александр Ильясович (ДК құрамына 14.11.2012 ж. сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі	19.09.2012 ж. бастап қазіргі уақытқа дейін - «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқарма Төрағасы
10	Ситнов Владимир Вячеславович (ДК құрамына 28.04.2017ж. сайланды)	«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің мүшесі	2013ж. бастап қазіргі уақытқа дейін – Сбербанк ЖАҚ Самара қ. Поволжье банкінің Төрағасы

ЛАЗЕР

Әзірлеген сәттен бастап лазерлерді шешілетін міндеттерді өзі іздейтін құрылғы деп атаған. Лазерлер алуан түрлі облыстарда қолданылады – көздің көруін реттеуден көлік құралдарын жүргізуге дейін, ғарыштық ұшудан термоядролық синтезге дейін.

Банктің Директорлар кеңесінің ерекше құзыретіне келесі мәселелер жатады:

1. Банк қызметінің басым бағыттарын және Банктің даму стратегиясын анықтау немесе Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде қарастырылған жағдайларда Банктің даму жоспарын бекіту;
2. Банк Жарғысының талаптарын сақтау арқылы Акционерлердің жылдық және кезектен тыс жалпы жиналысын шақыру туралы шешім қабылдау, Акционерлердің жалпы жиналысының күн тәртібін анықтау, Акционерлердің жалпы жиналысына қатысуға құқығы бар акционерлердің тізімі жасалатын күнді анықтау;
3. акцияларды орналастыру (өткізу) туралы, оның ішінде жарияланған акциялар саны шегінде орналастырылатын (өткізілетін) акциялардың саны, оларды орналастыру (өткізу) тәсілі және бағасы туралы шешім қабылдау;
4. орналастырылған акцияларды немесе басқа бағалы қағаздарды Банктің сатып алуы және оларды сатып алу бағасы туралы шешім қабылдау;
5. Банктің жылдық қаржылық есептілігін алдын ала бекіту;
6. Директорлар кеңесінің комитеттері туралы ережелер бекіту;
7. Банктің туынды бағалы қағаздарын және облигацияларын шығару шарттарын анықтау, сонымен қатар, оларды сатып алу туралы шешім қабылдау;
8. атқарушы органның өкілеттіктері мерзімін, сандық құрамын анықтау, оның жетекшісін және мүшелерін сайлау, сонымен қатар, олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату;
9. атқарушы орган жетекшісінің және мүшелерінің лауазымдық жалақысы мөлшерін және еңбекақы төлемі мен сыйақы беру шарттарын анықтау;
10. ішкі аудит қызметінің өкілеттіктері мерзімін, сандық құрамын анықтау, оның жетекшісін және мүшелерін тағайындау, сонымен қатар, олардың өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату, ішкі аудит қызметінің жұмыс тәртібін анықтау, ішкі аудит қызметі қызметкерлерінің еңбекақысы мен сыйақы мөлшерін және оларды төлеу шарттарын анықтау;
11. корпоративтік хатшыны тағайындау, өкілеттігі мерзімін анықтау, оның өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату, сонымен қатар, корпоративтік хатшының лауазымдық жалақысы мөлшерін және сыйақы беру шарттарын анықтау;
12. қаржылық есептілікке аудит жүргізгені үшін аудиторлық ұйымның, сонымен қатар, бағалаушының Банктің акцияларын төлеуге берілген немесе ірі мәміле мәні болып табылатын мүліктің нарық құнын бағалау жөніндегі қызметтерінің мөлшерін анықтау;
13. Банктің Жарғысымен, Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен Директорлар Кеңесінің құзыретіне жатқызылған Банктің ішкі қызметін реттейтін (Банктің қызметін ұйымдастыру мақсатында атқарушы органның қабылдайтын құжаттарынан басқа) құжаттарды бекіту, операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелерді бекіту, оның ішінде банк тәуекелдерін және меншікті капиталды басқару, резервтік капиталды пайдалану жөніндегі құжаттарды, сонымен қатар, аукцион мен Банктің бағалы қағаздарына жазылу жүргізу талаптары мен тәртібін белгілейтін ішкі нормативтік құжаттарды, басқа да ішкі нормативтік құжаттарды бекіту;
14. Банктің филиалдарын және өкілдіктерін құру және жабу туралы шешімдерді қабылдау және олар туралы ережелерді бекіту;
15. басқа заңды тұлғалардың акцияларының он және одан да көп пайызын (жарғылық капиталдағы қатысу үлесін) Банктің сатып алуы туралы шешім қабылдау;
16. акциялардың Банкке тиесілі он және одан да көп пайызы (жарғылық капиталдағы қатысу үлесі) заңды тұлғаның акционерлерінің (қатысушыларының) жалпы жиналысының құзыретіне жатқызылған қызмет мәселелері жөнінде шешім қабылдау;
17. меншікті капитал мөлшерінің он және одан көп пайызын құрайтын ауқымда Банк міндеттемелерін ұлғайту;
18. қызметтік, коммерциялық және басқа да заңмен қорғалатын құпияны құрайтын Банк немесе оның қызметі туралы ақпаратты анықтау;
19. Банк мүдделі болатын ірі мәмілелерді және мәмілелерді жасау туралы шешім қабылдау;
20. Банктің Бюджетін, бизнес-жоспарларын және бизнес-жоспарларының орындалуы туралы есептерді бекіту;
21. Директорлар кеңесінің алдын ала мақұлдауы талап етілетін банктік операциялардың және басқа мәмілелердің тізбесін және маңыздылық деңгейін бекіту;
22. Акционерлердің жалпы жиналысының күн тәртібі мәселелері бойынша сырттай (немесе ашық құпия) дауыс беруді жүргізу үшін бюллетеньдер нысанын анықтау;
23. Банктің бухгалтерлік есеп саясатын анықтау;
24. Мерзімділігі, мазмұны және ұсынылу тәртібі Банктің Директорлар кеңесімен анықталатын Банк Басқармасы Төрағасының есептерін тыңдау.
25. Банк акционерлерінің жалпы жиналысының ерекше құзыретіне жатпайтын, осы Жарғымен және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен қарастырылған басқа да мәселелер.

2017 жылы Банктің Директорлар кеңесінің 66 мәжілісі (ашық түрдегімен қатар сырттай түрдегісі) өткізілді.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің комитеттері және олардың функциялары

1. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің стратегиялық жоспарлау, кадрлар және сыйақылар мәселелері жөніндегі комитеті - Директорлар кеңесінің консультациялық-кеңесші органы Банктің стратегиялық мақсаттарын (Даму стратегиясын) тұжырымдау мәселелері бойынша, соның ішінде орта және ұзақ мерзімді перспективада Банк қызметінің тиімділігін арттыруға, Банктегі тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйелерінің қызметіне мониторинг жүргізуге, ҚР заңнамасына сәйкес Банктің Директорлар кеңесіне анық және уақтылы басқарушылық есептілік пен ақпаратты ұсынуға, сонымен қатар Банктің кадрлар саясаты мен Банктің Директорлар кеңесінің мүшелеріне, Банк Басқармасына, Корпоративтік хатшыға сыйақы төлеу мәселелері бойынша Банктің басым бағыттарын анықтау мәселелері бойынша ұсыныстар жасауға мүмкіндік беретін іс-шараларды дайындау бойынша мәселелері бойынша ұсынымдар мен ұсыныстар әзірлеу мақсатында құрылған.
2. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің ішкі аудит мәселелері бойынша комитеті Банктің Директорлар кеңесімен берілген өкілеттіктері аясында корпоративтік басқару, тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау мен ішкі және сыртқы аудит қызметін бақылау жүйелері жұмысының тиімділігін бақылауды жүзеге асыру мәселелері бойынша ұсынымдар мен ұсыныстарды әзірлейді.
3. «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Директорлар кеңесінің әлеуметтік мәселелер бойынша комитеті - Директорлар кеңесінің консультациялық-кеңесші органы Банктің корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік жүйесін қалыптастыру және әрекет етуін қамтамасыз ету мәселелері бойынша ұсынымдар мен ұсыныстарды әзірлеу мақсатында құрылған.

ЖАСАНДЫ ПАРАСАТ

Ақылды машиналар алдауды,
кәсіпқойларды шахматтан жеңуді,
адамның дауысын аударуды және тануды
үйренді. Әр апта сайын біз компьютерлік
бағдарламалардың медициналық
диагносттарды қоя алатын, Рембрандтан
кем емес сурет салатын, ән айтатын
немесе мәтін құрастыра алатын көптеген
жаңа жетістіктерін біліп жатырмыз.
Адамның жасанды
парасаттан қауіптенуі
қажет пе?

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқармасы

Камалов Александр Ильясович

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқармасының Төрағасы

Тенизбаев Ельдар Амантаевич

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқармасы Төрағасының орынбасары

Акимов Алексей Владимирович

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқармасы Төрағасының орынбасары

Тасқаранов Нурсултан Габдиль-Мажитович

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқармасы Төрағасының орынбасары

Яманов Денис Александрович

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқармасы Төрағасының орынбасары

Климентьев Станислав Юрьевич

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ Басқармасы Төрағасының орынбасары

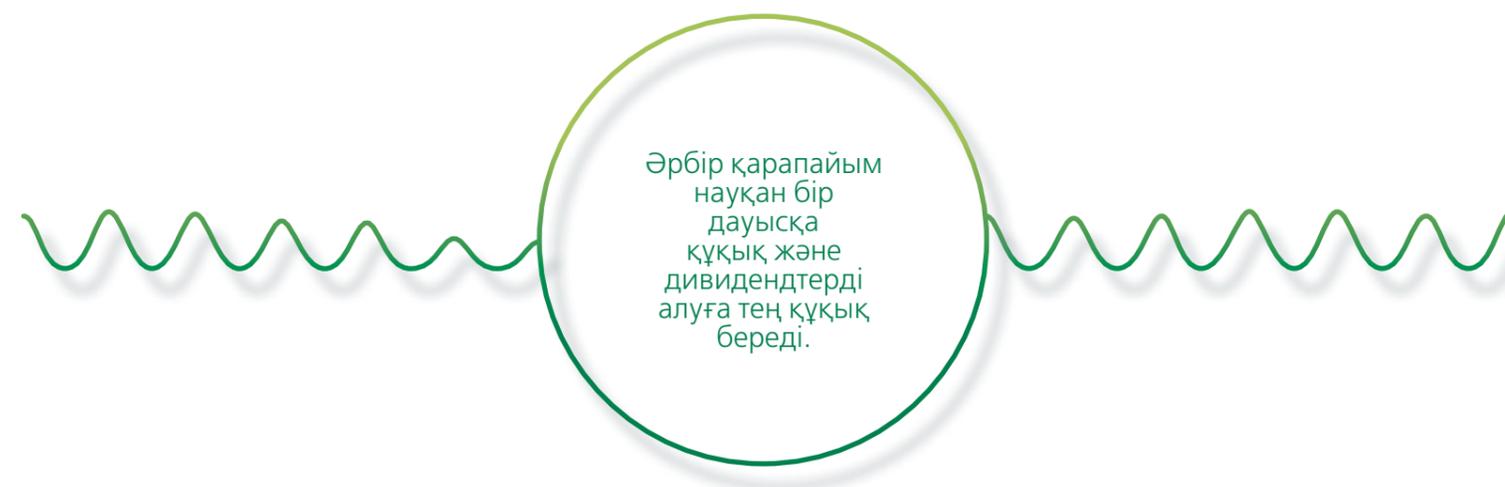
Дивидендтер

Дивидендтер	Қарапайым акциялар саны	1 акцияны орналастыру құны, теңге	Жарғылық капитал, миллион теңгеде
2016 жылғы 31 желтоқсанда	12 839 114	4,011	51 500
2017 жылғы 31 желтоқсанда	12 839 114	4,011	51 500

Әр қарапайым акция бір дауыс беру құқығын және дивидендтер алу құқығын береді. Барлық акциялар теңгеде көрсетілген. 2017 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін дивидендтер есептелмеді және төленбеді.

Басты басқару органы мүшелерінің 2017 ж. қаңтар – желтоқсан аралығындағы сыйақысы млн. теңге

Сыйақы және бонустар	2 618
----------------------	-------





ДРОН

Дрондар танымалдылығының алғашқы толқынының өтіп кеткеніне қарамастан, ірі технологиялық корпорациялар оларды әдеттегіден тыс мақсаттар үшін пайдалануды жалғастырып келеді. Мысалы, Amazon тауарларды дрондардың көмегімен жеткізуді сынап жүр, ал энтузиасттар тіпті адамдарды тасымалдауды үйренді. Дегенмен қарапайым пайдаланушылар да уақыттарын бос жұмсамайды және квадрокоптерлерді түсіру үшін де, жарысу үшін де сатып алады.

VI. БАСҚАРМАНЫҢ 2017 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ:

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-нің Қазақстан Республикасының қаржы нарығындағы орны

Банктің 2017 жылдың нәтижелері бойынша негізгі көрсеткіштері*:

- Активтер деңгейі 1 747,1 млрд. теңге, нарықтық үлесі 6,5% (2016 ж. салыстырғанда +0,7)
- Несие портфелінің деңгейі 1 154,1 млрд. теңге, нарықтық үлесі 8,5% (2016 ж. салыстырғанда +2,2 тармақ);
- Салымдар деңгейі 1 292,4 млрд. теңге, нарықтық үлесі 7,7% (2016 ж. салыстырғанда + 1,0 тармақ);
- Таза пайда деңгейі 14,7 млрд. теңге (2016 ж. салыстырғанда +7,6 млрд).

*ҚР Ұлттық Банкінің деректері

ХҚЭС бойынша «ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ қаржылық нәтижелерінің талдауы

ХҚЭС БОЙЫНША ПАЙДА ЖӘНЕ ЗИЯН ТУРАЛЫ ЕСЕП

- Таза пайда 11,2 млрд. теңгені құрады;
- Таза пайыздық кіріс өткен жылмен салыстырғанда 10%-ға өсті және 77,1 млрд. теңгені құрады;
- Резервке дейінгі операциялық кіріс 6,3%-ға өсті және 110,8 млрд. теңгені құрады;
- Таза комиссиялық кіріс 6,3%-ға азайды және 20,2 млрд. теңгені құрады;

ПАЙЫЗДЫҚ КІРІСТЕР

2017 жылы пайыздық кірістер 8,1%-ға өсті және 2016 жылғы 139,3 млрд. теңгеге қарсы 150,6 млрд. теңгені құрады.

Пайыздық кірістер	2017		2016		Темп прироста	
	млн. теңге	үл.салм.	млн. теңге	үл.салм.	%	абс.
Клиенттерге берілген кредиттер және аванстар	123 375	81,9%	111 834	80,3%	10,3%	11 541
Бағалы қағаздар, оның ішінде:	17 770	11,8%	15 454	11,1%	15,0%	2 316
сату үшін қолда бары	17 322	-	15 403	11,1%	12,5%	1 919
өтелгенге дейін ұсталынатыны	448	-	51	0,0%	778,4%	397
Ақша қаражаты және олардың баламалары	7 363	4,9%	11 106	8,0%	-33,7%	-3 743
Басқа банктердегі қаражаттар	2 051	1,4%	857	0,6%	139,3%	1 194
Пайыздық кірістер жиыны	150 559	-	139 251	-	8,1%	11 308

Жұмыс істейтін активтердің орташа табыстылығы былтырғы жылмен салыстырғанда 0,2 пайыздық тармаққа артты және 11,4%-ға тең болды. Есептік кезең бойынша кредиттік портфель табыстылығы 12,8%-ды құрады

млн. теңге	2017			2016		
	Орташа қалдық	Пайыздық кірістер	Орташа кірістілік, %	Орташа қалдық	Пайыздық кірістер	Орташа кірістілік, %
Активтер						
Ақша қаражаты және олардың баламалары	108 386	7 363	6,8%	77 305	11 106	14,4%
Басқа банктердегі қаражаттар	9 841	2 051	20,8%	12 910	857	6,6%
Клиенттерге берілген кредиттер және аванстар	960 431	123 375	12,8%	962 585	111 834	11,6%
Бағалы қағаздар	239 453	17 770	7,4%	188 055	15 454	8,2%
Барлық жұмыс істеуші активтер	1 318 109	150 559	11,4%	1 240 854	139 251	11,2%

ПАЙЫЗДЫҚ ШЫҒЫНДАР

Пайыздық шығындар	2017		2016		Темп прироста	
	млн. теңге	үл.салм.	млн. теңге	үл.салм.	%	абс.
Корп.клиенттердің мерзімді депозиттері	19 737	26,9%	29 249	42,3%	-32,5%	-9 512
Жеке тұлғалардың мерзімді салымдары	36 499	49,7%	25 717	37,2%	41,9%	10 782
Корп.клиенттер мен жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары	2 115	2,9%	1 779	2,6%	18,9%	336
Кредиттік мекемелердің қаражаттары	9 768	13,3%	7 199	10,4%	35,7%	2 569
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	5 331	7,3%	5 237	7,6%	1,8%	94
Шығын %, барлығы	73 450	100,0%	69 181	100,0%	6,2%	4 269

2017 жылғы пайыздық шығындар 2016 жылмен салыстырғанда 6,2%-ға немесе 4,3 млрд. теңгеге ұлғайды және есеп берілген күні 73,5 млрд. теңгені құрады. Клиенттердің тартылған қаражаттары бойынша шыққан шығынының үлесі 79,4%-ды құрады, өткен жылмен салыстырғанда 2,6 тармақшаға төмендеді. Шығарылған облигациялар бойынша шығындар үлесі 7,3%-ды (2016 жылы 7,6%); Банк қаражаттары бойынша шығындар 2 569 теңгеге қысқарып, үлесі 13,3%-ды (2016 жылы 10,4%) құрады.

Есепті жыл үшін қорландыру құны кредиттік мекемелер қаражатының құнын ұлғайту есебінен 0,1%-ға ұлғайды

млн. теңге	2017			2016		
	Орташа қалдық	Пайыздық шығындар	Орташа құны, %	Орташа қалдық	Пайыздық шығындар	Орташа құны, %
Міндеттемелер						
Кредиттік мекемелердің қаражаттары	151 956	9 768	6,4%	133 398	7 199	5,4%
Клиенттердің қаражаттары	1 309 236	58 351	4,5%	1 261 038	56 745	4,5%
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	62 101	5 331	8,6%	69 592	5 237	7,5%
Барлық ақылы пассивтер	1 523 292	73 450	4,8%	1 464 027	69 181	4,7%

ТАЗА КОМИССИЯЛЫҚ КІРІС

Банктің таза комиссиялық кірісі 6,3%-ға немесе 1,3 млрд. теңгеге өсті және 2018 жылғы 1 қаңтарда 20,2 млрд.теңгені құрады. Комиссиялық кірістің негізгі сомасы есеп айырысу-кассалық операциялар мен төлем карталарымен жүргізілген операциялар бойынша комиссиялардан тұрады.

млн.теңге	2017	2016	изменение, %	изменение, абс.
Комиссиялық кірістер	25 797	25 586	0,8%	211
Есеп айырысу операциялары	7 179	8 807	-18,5%	-1 628
Кассалық операциялар	4 385	3 621	21,1%	764
Шетел валютасымен операциялар	1 806	2 035	-11,3%	-229
Төлем карточкаларымен операциялар	7 224	4 725	52,9%	2 499
Берілген кепілдіктер	1 578	1 292	22,1%	286
Құжаттамалық есеп айырысулар бойынша комиссиялар	1 656	3 978	-58,4%	-2 322
Басқасы	1 969	1 128	74,6%	841
Комиссиялық шығындар	-5 597	-4 039	38,6%	-1 558
Таза комиссиялық кіріс	20 200	21 547	-6,3%	-1 347

Өткен жылмен салыстырғанда 2017 жылы есеп айырысу-кассалық операциялар бойынша алынған комиссиялық кіріс 1,1 млрд. теңгеге, төлем карточкалары бойынша - 2,5 млрд. теңгеге өсті.

ПАЙЫЗСЫЗ КІРІС

млн.теңге	2017	2016	өзгеруі, %	өзгеруі, абс.
Сату үшін қолда бар инвестициялық бағалы қағаздармен операциялар бойынша шығындарды шегеріп тастағандағы кірістер	366	859	-57,4%	-493
Шетел валютасындағы операциялар бойынша және туынды қаржы құралдары бойынша кірістер	13 436	11 723	14,6%	1 713
Басқа да кірістер	2 144	2 095	2,3%	49
Басқа да шығындар	- 2 411	- 2 060	17,0%	-351
Жиыны	13 535	12 617	7,3%	918

Банктің пайызсыз кірістері 7,3%-ға немесе 918 млн. теңгеге өсті. 2017 жылы туынды қаржы құралдары бойынша және шетел валютасымен операциялар бойынша кірістер 1,7 млрд. теңгеге артты.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ШЫҒЫНДАР

Банктің есеп беру кезеңіндегі операциялық шығындары 11,6%-ға немесе 4177 млн.теңгеге азайды және 2018 жылғы 1 қаңтарда 40,1 млрд. теңгені құрады.

- Қызметкерлерге + 2 098 млн. теңге (өткен жылмен салыстырғанда +10,7%).
- Әкімшілік-шаруашылық шығындарға + 626 млн. теңге (өткен жылмен салыстырғанда +6,9%).
- Негізгі құралдардың амортизациясы бойынша шығындарға + 943 млн. теңге немесе +25,5%.
- Салымдарды кепілді сақтандыру бойынша шығындарға + 515 млн. теңге немесе +өткен жылдың деңгейінің 21,3%-ы.

млн.теңге	2017	2016	өзгеруі, %	өзгеруі, абс.
Қызметкерлерге шыққан шығын	21 707	19 609	10,7%	2 098
Пайда салығынан басқа салықтар	1 013	1 018	-0,5%	-5
Әкімшілік-шаруашылық шығындар	9 757	9 131	6,9%	626
Негізгі құралдар амортизациясы	4 644	3 701	25,5%	943
Салымды кепілдендіріп сақтандыру	2 932	2 417	21,3%	515
Барлық операциялық шығындар	40 053	35 876	11,6%	4 177

Резервке дейінгі операциялық шығынның операциялық кіріске қатынасы есеп беру күні 32,3%-ды құрады.

32,3%
операциялық
шығындардың
операциялық
табысқа қатынасы

ХҚЕС БОЙЫНША «ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ БАЛАНСЫ ҚҰРЫЛЫМЫНЫҢ ТАЛДАУЫ АКТИВТЕР

2017 жылы Банк активтері 5,3%-ға немесе 856,9 млрд. теңгеге өсті, 01.01.2018 ж. 737 млрд. теңгені құрады.

01.01.2018 ж. кредиттік портфель 1 028,7 млрд. теңгені құрады, бір жылда 136,5 млрд. теңгеге немесе 15,3%-ға төмендеді. Банктің жиынтық активтеріндегі кредиттік портфельдің үлесі 59,2%-ды құрады.

Ақшалай қаражат пен олардың баламалары 12,1%-ға немесе 46,1 млрд. теңгеге өсті және 427,3 млрд. теңгені құрады. Есеп берілген күні активтердегі ақшалай қаражаттың үлесі 24,6%-ды құрады.

Банктің жиынтық активтеріндегі басқа банктердің қаражат үлесі өткен кезеңмен салыстырғанда 100%-ға өсіп, 13,1 млрд. теңгені құрады.

2017 жылғы бағалы қағаздар портфелі 23,2%-ға немесе 62,7 млрд. теңгеге қысқарған, 01.01.2018 ж. 208,1 млрд. теңгені құрады.

Банктің активтері бойынша нарықтық үлесі 2017 жылы 7,23%-ды құрап, Банк активтері рэнкингінде 4-ші орынды алды.

Активтер	2017		2016		Темп прироста	
	млн. теңге	үл.салм	млн. теңге	үл.салм	абс.	%
Ақшалай қаражат және олардың баламалары	427 325	24,6%	381 183	23,1%	46 142	12,1%
Басқа банктердегі қаражат	13 120	0,8%	6 561	0,4%	6 559	100,0%
Туынды қаржы құралдары	17	0,0%	49 146	3,0%	-49 129	-
Клиенттерге берілген кредиттер және аванстар	1 028 676	59,2%	892 185	54,1%	136 491	15,3%
Инвестициялық бағалы қағаздар	208 066	12,0%	270 839	16,4%	-62 773	-23,2%
Ағымдағы корпоративтік табыс салығы бойынша активтер	377	0,0%	1 725	0,1%	-1 348	-78,1%
Негізгі қаражат	32 062	1,8%	30 809	1,9%	1 253	4,1%
Материалдық емес активтер	15 905	0,9%	11 681	0,7%	4 224	36,2%
Басқа активтер	11 785	0,7%	6 276	0,4%	5 509	87,8%
Барлық активтер	1 737 333		1 650 405		86 928	5,27%

ӨТІМДІ АКТИВТЕР

Есеп беру күнгі өтімді активтердің көлемі 648,5 млрд. теңгені құрады, ол Банктің жиынтық активтерінің 37,3 %-ын құрайды.

КЛИЕНТТЕРГЕ КРЕДИТТЕР

	2017		2016		Өсу қарқыны	
	млн. теңге	үл. салм.	млн. теңге	үл. салм.	абс.	%
ЗТ кредиттері	874 461	74%	786 854	79%	87 607	11%
ЖТ кредиттері	308 920	26%	213 134	21%	95 786	45%
Барлық кредиттік портфель, брутто	1 183 381		999 988		183 393	18,34%
Кредиттік портфельдің құнсыздануына резерв	-154 705		-107 803		-46 902	43,51%
Барлық кредиттік портфель, нетто	1 028 676		892 185		136 491	15,30%

Өткен жылы кредиттік портфель бруттосы 183,4 млрд. теңгеге немесе 18,3%-ға төмендеді, соның ішінде:

- заңды тұлғалардың кредиттік портфелі 11%-ға немесе 87,6 млрд. теңгеге төмендеді;
- заңды тұлғалардың кредиттік портфелі 45%-ға немесе 95,8 млрд. теңгеге төмендеді;

2017 жыл ішінде кредиттеудің негізгі секторлары болғандар:

	2017		2016		Өсімі млн. теңге
	млн. теңге	үл. салм.	млн. теңге	үл. салм.	
Тұтынушылық, ипотекалық кредиттер және жеке тұлғаларды автокредиттеу	308 114	26,0%	212 251	21,2%	95 863
Сауда	237 711	20,1%	141 162	14,1%	96 549
Өндіріс	187 735	15,9%	185 253	18,5%	2 482
Қызметтер	136 305	11,5%	45 953	4,6%	90 352
Көлік	83 134	7,0%	76 445	7,6%	6 689
Жылжымайтын мүлікпен операциялар	81 798	6,9%	65 104	6,5%	16 694
Отын-энергетикалық пайдалы қазбаларды өндіру	88 956	7,5%	148 832	14,9%	-59 876
Құрылыс	33 330	2,8%	53 895	5,4%	-20 565
Ауыл шаруашылығы	20 606	1,7%	66 554	6,7%	-45 948
Тағы басқалар	5 692	0,5%	4 539	0,5%	1 153
Жиыны: кредиттік портфель	1 183 381		999 988		183 393

Банктің кредиттік портфелінің мөлшері бойынша нарықтық үлесі 2017 жылы 8,5%-ды құрады. Банктің кредиттік портфелі бойынша рэнкингте 4-ші орынды алады.

Өткен жыл бойынша брутто кредиттік портфелі өсті.

18,3%
183,4
млрд. теңге

8,5%

Банктің 2017 жылдағы несиелік қоржынының өлшемі бойынша нарықтық үлесі

**4
орын**

Несиелік қоржын бойынша рэнкингте

МІНДЕТТЕМЕЛЕР

2017 жылы Банк міндеттемелері 4,8%-ға немесе 71,8 млрд. теңгеге ұлғайды. Негізгі өсу қоры – жеке тұлғалардың депозиттік портфелі.

	2017		2016		Темп прироста	
	млн. теңге	үл.салм.	млн. теңге	үл.салм.	абс.	%
Кредиттік мекемелердің қаражаттары	156 199	9,9%	147 713	9,8%	8 486	5,7%
Корпоративтік клиенттердің қаражаттары	627 561	39,9%	623 237	41,5%	4 324	0,7%
Жеке тұлғалардың қаражаттары	720 113	45,8%	647 560	43,1%	72 553	11,2%
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	54 397	3,5%	69 804	4,6%	-15 407	-22,1%
Кейінге қалдырылған корпоративтік табыс салығы бойынша міндеттемелер	7 077	0,4%	6 476	0,4%	601	9,3%
Басқа міндеттемелер	7 919	0,5%	6 627	0,4%	1 292	19,5%
Барлық міндеттемелер	1 573 266		1 501 417		71 849	4,8%

2017 жылы кредиттік мекемелердегі қаражаттар 5,7%-ға немесе 8,5 млрд. теңгеге ұлғайып, 156,2 млрд. теңгені құрады. Бір жылда заңды тұлғалар қаражаты елеусіз (+0,7%-ға) немесе 4,3 млрд. теңгеге қысқарса, жеке тұлғалар қаражаты 11,2%-ға немесе 72,6 млрд. теңгеге өсті. Керісінше, шығарылған борыштық бағалы қағаздар портфелі – 22,1%-ға немесе 15,4 млрд. теңгеге төмендеді.

2017 жыл бойынша банк міндеттемелері ұлғайды



КЛИЕНТТЕРДІҢ ҚАРАЖАТТАРЫ

Клиенттердің қаражаттары міндеттемелер көлемінің 85,7% құрайтын үлес салмағымен банктің негізгі қор көздері болып табылады.

	2017		2016		Прирост за 2017г.	
	млн. теңге	үл.салм.	млн. теңге	үл.салм.	абс.	%
Корпоративтік клиенттер						
Ағымдағы шоттар	274 054	43,7%	252 105	40,5%	21 949	8,7%
Мерзімді депозиттер	353 507	56,3%	371 132	59,5%	-17 625	-4,7%
Корпоративтік клиенттердің қаражаттары	627 561	46,6%	623 237	49,0%	4 324	0,7%
Жеке тұлғалар						
Ағымдағы шоттар	94 593	13,1%	75 954	11,7%	18 639	24,5%
Мерзімді салымдар	625 520	86,9%	571 606	88,3%	53 914	9,4%
Жеке тұлғалардың қаражаттары	720 113	53,4%	647 560	51,0%	72 553	11,2%
Клиенттердің қаражаттары	1 347 674		1 270 797		76 877	6,0%

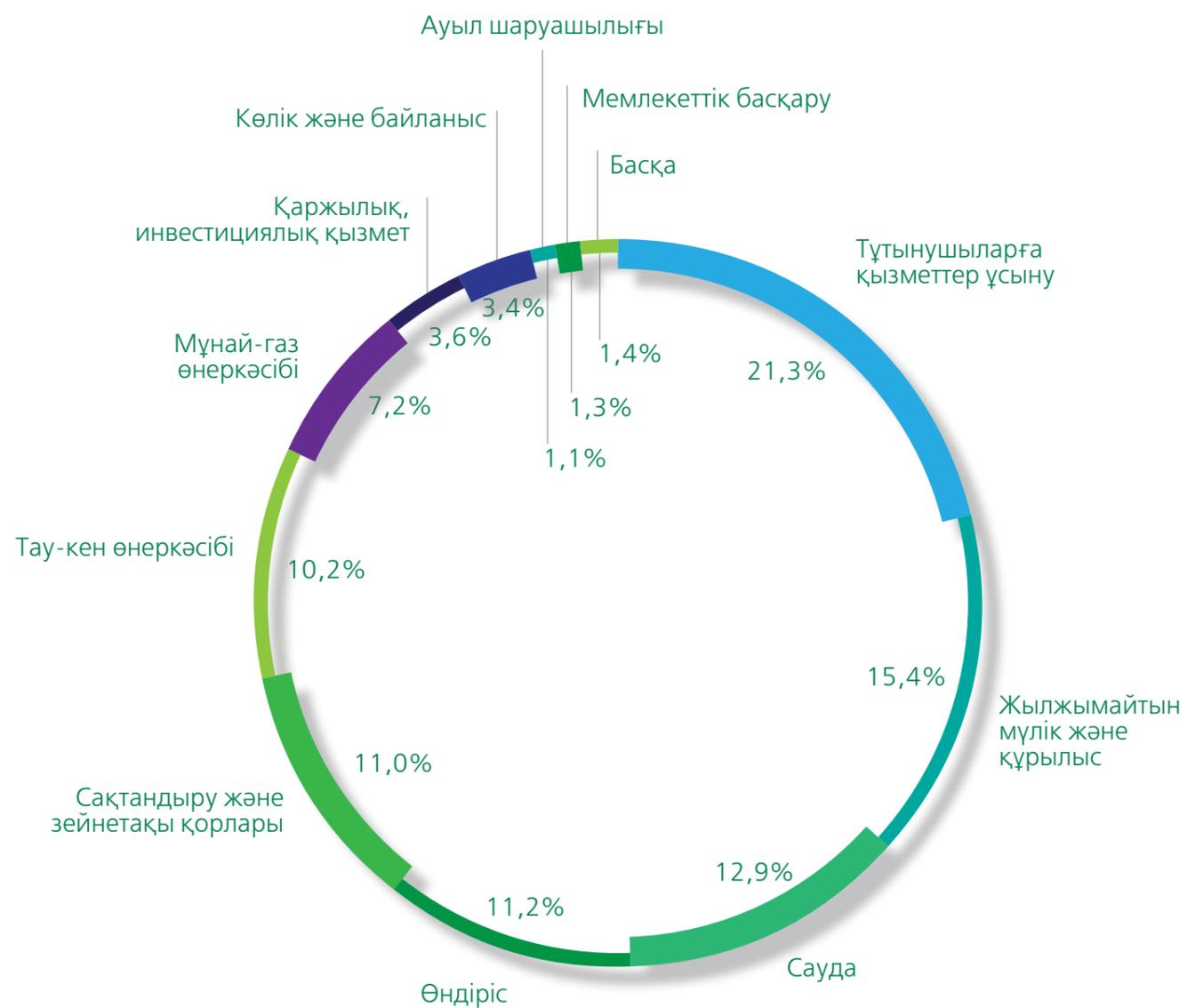
01.01.2018 ж. клиенттердің қаражаттары 1 347,7 млрд. теңгені құрады, 6,0%-ға немесе 76,9 млрд. теңгеге ұлғайды, оның ішінде:

- корпоративтік клиенттердің қаражаттары бойынша – 0,7%-ға немесе 4,3 млрд. теңгеге;
- жеке тұлғалардың қаражаттары бойынша – 11,2%-ға немесе 72,6 млрд. теңгеге.

2017 жыл бойынша Клиенттердің қаражаттары ұлғайды



Корпоративтік клиенттерді экономика салалары бойынша тарту төмендегідей сипатталады:



Жеке тұлғалар салымдарының айтарлықтай өсуі бөлшек секторға мақсатты түрде бағытталу саясатын ұстану арқылы, сонымен қатар, Банк клиенттеріне қызмет көрсету сапасы арқылы қамтамасыз етілген.

Клиенттік ресурстар нарығындағы Банктің үлесі корпоративтік клиенттер бойынша 5,6%-дан 7,0%-ға дейін ұлғайса, жеке тұлғалардың қаражаттары бойынша 7,9%-дан 8,5%-ға дейін ұлғайды.



ҮЛКЕН АДРОНДЫ КОЛЛАЙДЕР

Көптеген адамдар үлкен адронды коллайдер - бұл атомдарды соқтығыстыру үшін арналған үлкен машина екендігін біледі. Ол француз-швейцариялық шекараны кесіп өтеді, және оның құнының қымбат болғаны соншалық, тіпті оны салу үшін оннан астам үкіметтік үкіметтік емес органдар ақша қосуға мәжбүр болды. Бүкіл жоба жүздеген елдердің ғалымдарымен, Еуропалық ядролық сынақтар агенттігі CERN басшылығымен жүргізіледі.

ШЫҒАРЫЛҒАН БОРЫШТЫҚ БАҒАЛЫ ҚАҒАЗДАР

31.12.2017 ж. жағдай бойынша борыштық бағалы қағаздар жылдық 6,25%-9,7% номиналды сыйақы мөлшерлемесімен және 2018-2020 ж.ж. өтеу мерзімімен теңгеге ірілендіріп реттелген ҚҚБ облигацияларының бес эмиссиясымен берілді.

2017 жылы Банк ТХВ№7 купондық облигациялардың және ТХВ№4 субординациялық купондық облигациялардың жоспарлы өтелуін жүзеге асырды.

2017 жылғы 31 желтоқсанда шығарылған облигациялардың баланстық құны 53,6 млрд. теңгені, 2016 жылғы 31 желтоқсанда 68,7 млрд. теңгені құрады.

ЖЕТКІЛІКТІ МЕНШІК КАПИТАЛ

	2018 ж. 1 қаңтар млн. теңге	2017ж. 1 қаңтар млн. теңге	Өсу қарқыны	
			абс.	%
Жарғылық капитал	51 500	51 500	0	0,00%
Бөлінбеген пайда	70 645	55 932	14 713	26,3%
Басқасы	38 798	46 205	-7 408	-16,03%
Барлық капитал	160 943	153 637	7 306	4,76%

2017 жылы меншікті капитал 4,76% -ға немесе 7,3 млрд. теңгеге, оның ішінде Банктің таза пайдасы есебінен 14,7 млрд. теңгеге ұлғайды.

2017 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша шығарылған 12 838 826 акция (99,99%) Бас компанияға тиесілі.

ҚР ҰБ реттеу органының талаптарына сәйкес есептелген жеткілікті капитал коэффициенті талап етілген ең төменгі деңгейден асады. 2017 жылы Банк жеткілікті меншікті капиталдың нормативтеріне қатысты орнатылған барлық талаптарды сақтады.

	Реттеу нормативтері	2018 жылғы 1 қаңтар	2017 жылғы 1 қаңтар
k1-1 жеткілікті капитал коэффициенті	min 7,0%	12,0%	11,5%
k1-2 жеткілікті капитал коэффициенті	min 8,5%	12,0%	11,5%
k2 жеткілікті капитал коэффициенті	min 10,0%	12,8%	13,0%

ТӘУЕКЕЛ-МЕНЕДЖМЕНТ

Банк экономикалық өсудің бәсеңдеуі жағдайында банк қызметіне тән тәуекелдерді басқаруға маңызды мән береді.

Тәуекелдерді басқарудың негізгі міндеттері: Банк тәуекелдерін анықтау, топтастыру, бағалау мен тәуекелдерді басқарудың тиімді құралдарын анықтау және қолдану, тәуекелдің рұқсат етілген деңгейіне лимиттер белгілеу, Банк жүргізетін операцияларға байланысты тәуекелдерді төмендету және бақылауға мониторинг жүргізу және шара қабылдау.

Банкте Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарының талаптарына, банктік қадағалау жөніндегі Базель комитеті мен аудиторлық компаниялардың ұсыныстарына негізделген тәуекелдерді бақылау, оларға мониторинг жүргізу және басқару жүйесі қолданылады.

Қазіргі таңда «Жинақ банкі» АҚ ЕБ тәуекелдерді бақылау аясында Сбербанк тобының біріктіру үдерістеріне қатысуда, тәуекел-менеджмент саласындағы жобалар белсенді түрде енгізілуде.

Банк өзіне тәуекелдердің төмендегі түрлерін маңызды деп анықтады: кредиттік, нарықтық, өтімділік тәуекелі және операциялық тәуекел.

КРЕДИТТІК ТӘУЕКЕЛ

Кредиттік тәуекелді басқару уәкілетті органдардың талаптарымен, Банктің тәуекелдерді басқару саясатымен, сонымен қатар, кредиттік тәуекелді реттеуші ішкі нормативтік құжаттармен анықталады. Банк жүргізетін заемдық операцияларға байланысты кредиттік тәуекелдерді бағалауға және талдауға тәуелсіз тәсіл қолдану тәуекелдерді басқару негізіне алынған. Кредиттік тәуекелдерді төмендету мақсатында, Банк өз қызметінде төмендегі негізгі әдістер мен әдістемелерді қолданады:

- Заемшыларды қаржыландыру талаптарын белгілеу/өзгерту кезіндегі орталықтандырылған, автоматтандырылған, алқалы шешімдерді қабылдау;
- Лимит белгілеу арқылы кредиттік тәуекелді шектеу;
- Кредиттік портфель динамикасы мен сапасын талдау, кредиттік портфель тәуекелдерін төмендету үшін іс-шаралар әзірлеу;
- Пруденциалды нормативтер мен бастапқы мәннің сақталуына мониторинг;
- Заемшының, кепіл мүлкінің қаржылық жағдайына тұрақты негізде мониторинг жүргізу

Банк экономика өсуінің бәсеңдеу жағдайында банк қызметіне тән тәуекелдерді басқаруға ерекше мән береді.

Кредиттік портфельдің валюталар бойынша құрылымы.

Валюталар тұрғысындағы кредиттік портфельдің құрылымы 2017 жылы едәуір өзгерді. Валюталар тұрғысындағы әртараптандыру деңгейі лайықты деп бағаланады, 2018 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша кредиттік портфельдегі ең жоғарғы үлес салмағы ұлттық валютада берілген заемдарға (72,7%) тиесілі. 2017 жылы АҚШ долларында берілген заемдар 10 т.ш. өсті және Банктің жалпы кредиттік портфелінің 24,3%-ын құрады.

Валюта атауы	2017 жылғы 1 қаңтарда	Портфель сомасынан %	2018 жылғы 1 қаңтарда	Портфель сомасынан %	Жылда өсуі
Теңге	624 161	64,2%	838 705	72,7%	34 %
АҚШ доллары	312 362	32,1%	280 497	24,3%	-10 %
Еуро	25 120	2,6%	24 619	2,1%	-2 %
Ресейлік рубль	10 225	1,1%	10 320	0,9%	1 %
Барлық кредиттер	971 867		1 154 142		19 %

КРЕДИТТІК ПОРТФЕЛЬ САПАСЫ

2017 жылдың қорытындысы бойынша кредиттік тәуекел деңгейі айтарлықтай өзгермеген және реттеушілік талаптар аясында орналасқан. 90 күннен астам мерзімі өткен берешегі бар заемдар үлесінің көрсеткіші 2018 жылғы 1 қаңтарда 6,1%-ды құрады. (01.01.2017 ж. – 9,2%).

Банктің кредиттік портфелі бойынша ХҚЕС қалыптастырылған провизиялары бір жыл ішінде 10%-дан 13%-ға өсті. 90+ мерзімі кешіктірілген заемдарды резервпен жабу деңгейі - 220%.

72,2%

2017 жылы ұлттық валютамен берілген қарыздардың үлесі

HOVERSURF

Ұшатын мотоцикл өзіне ең үздік технологияларды қамтыған және заманауи технологиялардың көмегімен жүзеге асыруға болатын электрлік мультикоптерлер мүмкіндіктерінің шегіне жақындады. Мұндай көлік құралдарының негізгі қиындықтары – қолжетімді аккумуляторлар қуатының кішкентай үлестік тығыздығынан болатын ұшудың қысқа уақыты.

НАРЫҚТЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Нарықтық тәуекел – нарықтық пайыздық мөлшерлемелердің, шетел валюталары бағамдарының, қаржы құралдарының, тауарлардың нарықтық құнының жағымсыз өзгеруіне байланысты баланстық және баланстан тыс баптар бойынша қаржылық шығындардың пайда болу мүмкіндігі.

Банкте тәуекелдерді басқарудың стратегиялық үдерісінің негізгі бөлігі ретінде қаржы нарығындағы операциялардың нарықтық тәуекелін басқару мақсаты – Базель келісімі мен Қазақстан Республикасының заңнамасы қағидаларына негізделген тәуекелдерді басқару жүйесін құру.

Нарықтық тәуекел аясында Банк валюталық, пайыздық және баға тәуекелдерін бөліп қарастырады.

Валюталық тәуекел – банктің қызметін атқаруы кезінде шетел валюталары бағамының жағымсыз өзгеруі нәтижесіндегі пайда болуы мүмкін қаржылық зияны.

Банк шетел валюталарындағы ашық позициялардың болуына және нарықтық бағамдағы жағымсыз өзгерістерге байланысты валюталық тәуекелге бейім келеді. Лимиттер мен шектеулер жүйесі аясында Банк жиынтық ашық валюталық позиция лимиттерін, жеке шетел валюталарында ашық позиция лимиттерін және т.б. орнатады. Валюталық тәуекелді басқару үшін Банк тәуекелді сәйкестендіру, бағалау және лимиттеу үдерісін, сонымен қатар оның одан арғы мониторингі мен бақылауын жүзеге асырады. Банктің ашық валюталық позицияны басқару бойынша консервативті саясатының нәтижесінде валюталық тәуекел деңгейі төмен деп бағаланады.

Пайыздық тәуекел – активтер, пассивтер және баланстан тыс құралдар бойынша нарықтық пайыздық мөлшерлемелердің жағымсыз өзгеруінен болатын қаржылық шығындардың пайда болу мүмкіндігі.

Пайыздық тәуекелді бағалау, өзгерту, бақылау және оған мониторинг жүргізу процедураларына келесілер жатады: пайыздық мөлшерлемелердің нарықтық конъюнктурасындағы өзгерістер динамикасын

талдау және болжау, таза операциялық кіріс бойынша бақылау көрсеткіштерін белгілеу, таза пайыздық маржа мен спрэд мониторингінің жоспарлы көрсеткіштерін белгілеу, нарықтағы пайыздық мөлшерлеме деңгейінің өзгеруіне олардың сезімталдығына байланысты өтеу (қайта бағалау) көлемі мен мерзімі бойынша пайыздық активтер мен міндеттемелерді балансқа келтіру іс-шараларын жүргізу, хеджирлеу операцияларын жүргізу, пайыздық гәпке лимиттер белгілеу.

Баға тәуекелі – қаржы құралдарының, тауарлардың нарықтық құнындағы жағымсыз өзгерістері салдарынан қаржылық шығынның пайда болу мүмкіндігі.

Сатуға жарамды бағалы қағаздар портфелі негізінен мемлекеттік бағалы қағаздардан, сондай-ақ корпоративтік бағалы қағаздардан тұрады, олардың эмитентінің рейтингі «В»-ден төмен емес (Standard & Poor's және (немесе) Fitch рейтинг агенттіктерінің топтастыруы бойынша) немесе шетелдік эмитенттер үшін «B2»-ден төмен емес (Moody's Investors Service рейтинг агенттігінің топтастыруы бойынша), сонымен қатар Қазақстан Республикасы эмитенттерінің БҚ үшін «В»-ден төмен емес (Standard & Poor's және (немесе) Fitch рейтинг агенттіктерінің топтастыруы бойынша) немесе «B2»-ден төмен емес (Moody's Investors Service рейтинг агенттігінің топтастыруы бойынша).

Нарықтық тәуекел деңгейін бақылау мақсаттары үшін Банк VaR, DV01 сияқты тәуекел-метриктерге мониторинг және бақылау жүргізеді, стресс-тестілеу өткізеді және т.б.. VaR мүмкіндік деңгейі берілген уақыттың белгілі бір мерзімі ішіндегі күтілетін қаржылық шығындардың максималды көлемін бағалауға мүмкіндік береді. DV01 кірістің 1 базистік пунктке өзгеруі салдарынан болатын құн өзгерісінің орташа шамасын анықтайды. Стресс-тестілеуге ерекше, бірақ банктің қаржылық жағдайына мүмкін болатын оқиғаларға әлеуетті ықпал етудің бағалауы ретінде анықтама беруге болады.

Нарықтық тәуекелді басқарудың қолда бар құралдары Банкке тәуекел деңгейін оңтайлы төмен деңгейде ұстап тұруға мүмкіндік береді.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Операциялық тәуекелді басқару Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің талаптарына, банктік бақылау жөніндегі Базель комитетінің ұсыныстарына сәйкес жүзеге асырылады және операциялық тәуекелдерді басқару жөніндегі Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес анықталады.

Операциялық тәуекелдерді басқару қолданылатын технологиялардағы қызметті ұйымдастырудағы, ақпараттық жүйелердің жұмыс істеуіндегі, қызметкерлердің дұрыс әрекет етпеулері және қателіктері, бизнес-үдерістерді дұрыс құрмауындағы кемшіліктердің нәтижесінде, сондай-ақ сыртқы оқиғалардың әсері нәтижесінде туындауы мүмкін шығындарға байланысты тәуекелдердің алдын алуға және/немесе төмендетуге бағытталған.

Банкте қызметтің кез келген бағытының операциялық тәуекелге ұшырау мүмкіндігіне байланысты операциялық тәуекелді басқару жүйесіне Банктің барлық құрылымдық бөлімшелері, филиалдары мен қызметкерлері тартылған. Операциялық тәуекелді басқаруды олар өздерінің негізгі функцияларын орындаумен қатар жүзеге асырады.

Операциялық тәуекелді тиімді басқару және операциялық тәуекел шамасын есептеу мақсатында Банк операциялық тәуекелді басқарудың келесі элементтерін пайдаланады: операциялық тәуекел инциденттері туралы ішкі мәліметтерді жинау, операциялық тәуекел инциденттері туралы сыртқы мәліметтерді жинау, операциялық тәуекелдер бойынша өзін-өзі бағалау, кілтті тәуекел индикаторлары мен бақылау индикаторларына мониторинг жүргізу, тәуекелдердің сценарийлік сараптамасы мен картаға түсіру. Операциялық тәуекелдерді тұтас әрі бәрін қамтитындай басқарылуын қамтамасыз ету үшін операциялық тәуекелдерді басқару элементтері жалпы және өзара байланыста қолданылады.

Банк операциялық тәуекелге үнемі мониторинг өткізу мақсатында тәуекелдерді басқару үдерістеріне қатысатын Банк басшылығы мен алқалы органдары үшін есеп беру жүйесін пайдаланады.

2018 жылдың 1 қаңтарында операциялық тәуекел деңгейі (Банктің шығындарындағы іске асырылған операциялық тәуекелдердің шығындарын жабуға кеткен шығындар үлесі) 0,0005%-ды құрады. Осылайша, операциялық тәуекел деңгейі қабылданарлық деп бағаланады және Банк үшін белгіленген шегінде.

ӨТІМДІЛІК ТӘУЕКЕЛІ

Банктің үздіксіз қызметі қағидасының орындалуы, яғни Банктің өз қызметін үздіксіз жүргізу және ұлғайту үшін қаражат тарту қажеттілігіне қарай қабілеттілігін қамтамасыз ету өтімділікті басқарудың негізгі міндеті болып табылады. Банктің қажетті қорды тартуы үшін қолданатын стратегиясы оның өтімділікті басқару жүйесімен тығыз байланысты, яғни аталған стратегияға тиесілі тәуекелдер өтімділікті басқаруға ықпал етеді.

2017 жыл бойы Банк реттеуші деңгейге дейінгі жеткілікті қормен өтімділік коэффициенттерінің нормативтері бойынша ішкі және реттеуші талаптарды ұлттық валютаның еркін құбылмалы валюта бағамына ауысуына, сонымен қатар нарықтағы жоғары бағамдарға байланысты жыл басындағы банк жүйесіндегі теңге өтімділігіне қатысты ауыр жағдайға қарамастан сақтады. 2017 жылдың ортасынан бастап Банк банкішілік нарықта орналастырған еркін өтімділік (кері РЕПО, ҚР ҰБ ноттары, депозиттер және т.б.) байқалады.

Банк ҚРҰБ-мен СВОП мәміле және РЕПО есебінен ұлттық валютадағы өтімділік ұстанымын реттейді.

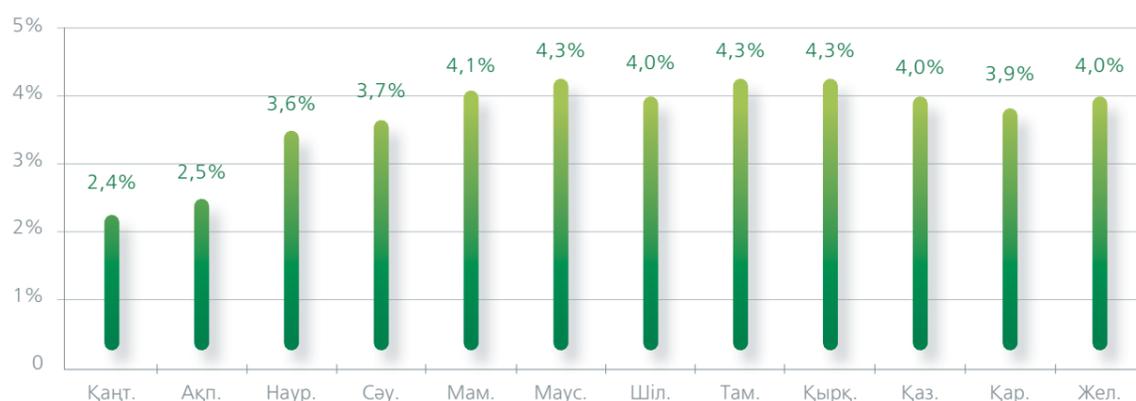
Өтімділік коэфф.	Норм.	Қаңт.	Ақп.	Наур.	Сәу.	Мам.	Маус.	Шіл.	Там.	Қырк.	Қаз.	Қар.	Жел.
K4	min 0.3	2.08	2.14	1.96	1.68	1.54	1.58	1.25	1.52	1.33	1.35	1.42	1.33
K4-1	min 1.0	7.74	6.36	7.79	34.09	23.70	34.55	28.80	23.54	20.07	23.89	40.42	26.40
K4-2	min 0.9	5.65	4.84	6.34	11.38	14.11	15.19	16.39	13.51	10.86	13.21	17.00	10.93
K4-3	min 0.8	3.23	3.17	4.36	6.75	7.25	7.79	7.49	5.71	5.47	5.86	5.50	5.07

«ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ ӘРЕКЕТ ЕТЕТІН НЕГІЗГІ НАРЫҚТАР ТАЛДАМАСЫ

2017 ЖЫЛЫ БОЛҒАН МАКРО ЖӘНЕ МИКРОЭКОНОМИКАЛЫҚ ӨЗГЕРІСТЕР

Қазақстан экономикасы үшін 2017 жыл экономикалық өсудің динамикасын 2015-2016 жж. стагнациядан кейін белсенді қалпына келтіру кезеңі болды. Қолайлы сыртқы факторлар, (Қазақстан экспорттайтын тауарлардың бағасы мен сұранысының өсуі), төмен базаның әсері және мемлекеттік ынталандыру елдегі макроэкономикалық жағдайды тұрақтандыруға және маңызды түрде жақсартуға мүмкіндік берді.

2017 жылғы шынайы ЖІӨ динамикасы



- ЖІӨ физикалық көлемінің динамикасы 2017 жылы өткен жылмен салыстырғанда едәуір жылдамдады (2015 жылғы +1,2%-ға қарсы жылдық өсім +4,0%). Нақты ЖІӨ-нің өсуіне зор үлесті өнеркәсіп (1,9 т.ш.) пен сауда (0,5 т.ш.) қосты, олардың ЖІӨ-нің құрылымындағы ортақ үлесі 43,0%. Сондай-ақ, Қазақстан экономикасына ауыл шаруашылығы, көлік және байланыс қолдау көрсетті;
- Өнеркәсіптік өндірістің (2017 жылы +7,1%) жоғары қарқыны отын-минералдық ресурстардың экспорттық бағасының қалпына келтірілуі жағдайындағы шикі мұнай өндірісінің өсуімен (+10,5%), сондай-ақ металлургия өнімі өндірісінің өсуімен (+5,9%) қамтамасыз етілген;
- Бөлшек сауданың динамикасы ұлттық валюта бағамын тұрақтандыру, инфляция қарқынын төмендету және банктердің халықты белсенді тұтынушылық кредиттеуін жаңғырту есебінен тұрақты өсімге (2017 жылы +6,3%) қайта оралды. Бұл жағдайда халықтың нақты ақшалай кірісі 2017 жылы 0,9%-ға қысқарды, ол тұтынушылық сұранысқан біраз қысым көрсетуді жалғастыруда.
- Нарықтың сыртқы конъюнктурасын жақсарту (Қазақстанмен экспортталатын тауарлардың әлемдік бағасының және сыртқы сұраныстың өсуі) және тұтынудың қалпына келуі сыртқы сауда көлемдерінің жылдам өсуіне ықпал етеді. 2017 жылы Қазақстанның сыртқы сауда айналымы 25,0%-ға ұлғайды, осы ретте экспорт 31,6%-ға, ал импорт – 15,5%-ға өсті. Сауда балансының оң сальдосы 67,6%-ға өсті.

ФАРМАКОЛОГИЯ

Фармакологиялық зерттеулер облысы өте кең және фармациямен тығыз байланысты, ол заттардың биологиялық жүйелерге – жеке жасушалардан бастап бүтін ағзаға дейін әсер етуін зерттейді. Фармакологияның келешегіне қарасақ, оның тәжірибелік медицина үшін мәнін бағалау мүмкін емес. Жоғары тиімді дәрі-дәрмектердің алуан зор сұрыпталымын жасаудың нәтижесінде көптеген ауруларды емдеу мүмкіндігі туды.

БАНК СЕКТОРЫ

2017 жыл Қазақстанның банктік секторы үшін қосылулар және үмітсіз кредиттермен жұмыс жүргізу арқылы жүргізілді. Сектордың кредиттік портфельдерін тазарту бойынша жұмыстарды жандандыру үшін ҚР Ұлттық Банкімен Банктік сектордың қаржылық тұрақтылығы бойынша бағдарлама іске қосылды, оған меншікті капиталдың белгіленген көлемі бар банктер қатысты. Сектордың экономикаға кредиттерді ұсынуы ішкі және сыртқы факторлармен шектелді, және олар кредиттерді ұсыну бойынша банк мүмкіндіктеріне жағымсыз ықпал етуді жалғастырып отыр.

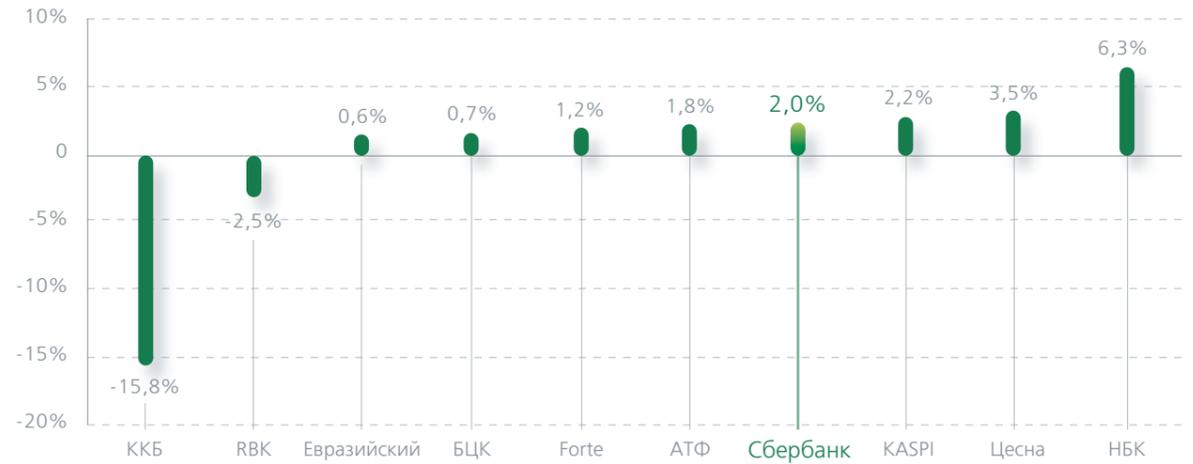
Банктік сектордың трансформациялануына және айқын емес сыртқы конъюнктураға байланысты, 2017 жылдың басында Банктің кредиттік белсенділігі осал болды, 2017 жылдың екінші тоқсанының аяқталуы бойынша Банк экономикасын кредиттеу оң аймаққа кірді, және 2017 жылдың қорытындысы бойынша 2016 жылмен салыстырғанда 18,8%-ды құрады.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ несиелік портфельінің динамикасы, млрд. теңге



18,8%
Банктің 2016 жылмен салыстырғанда 2017 жылдың қорытындылары бойынша экономиканы несиелеуі

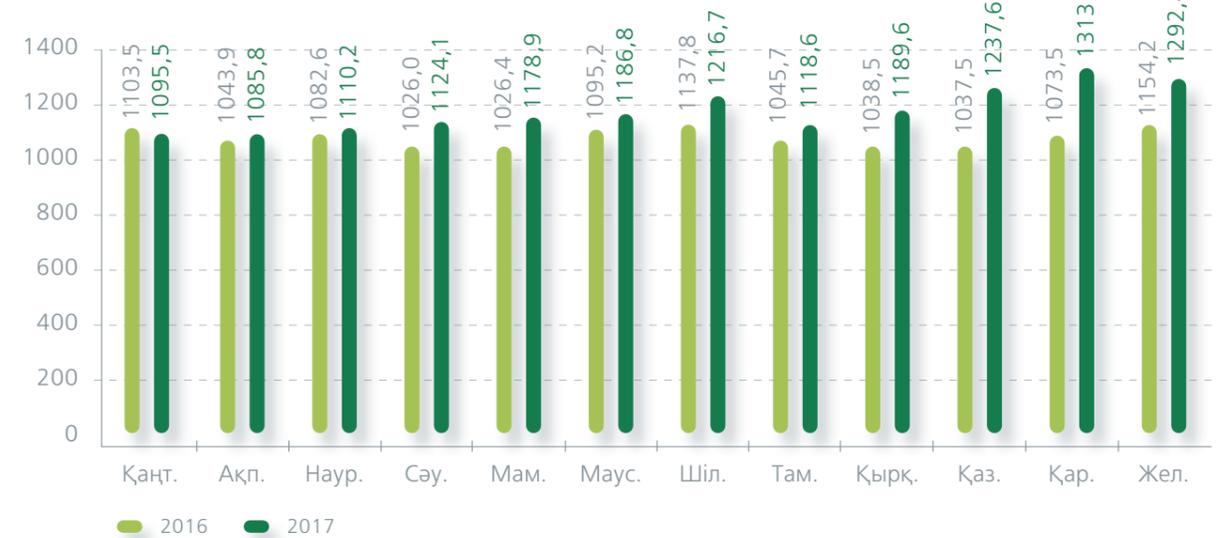
2017 ж. ішінде нарықтағы ТОП10 ЕДБ несиелік портфельіндегі үлесінің өзгеруі



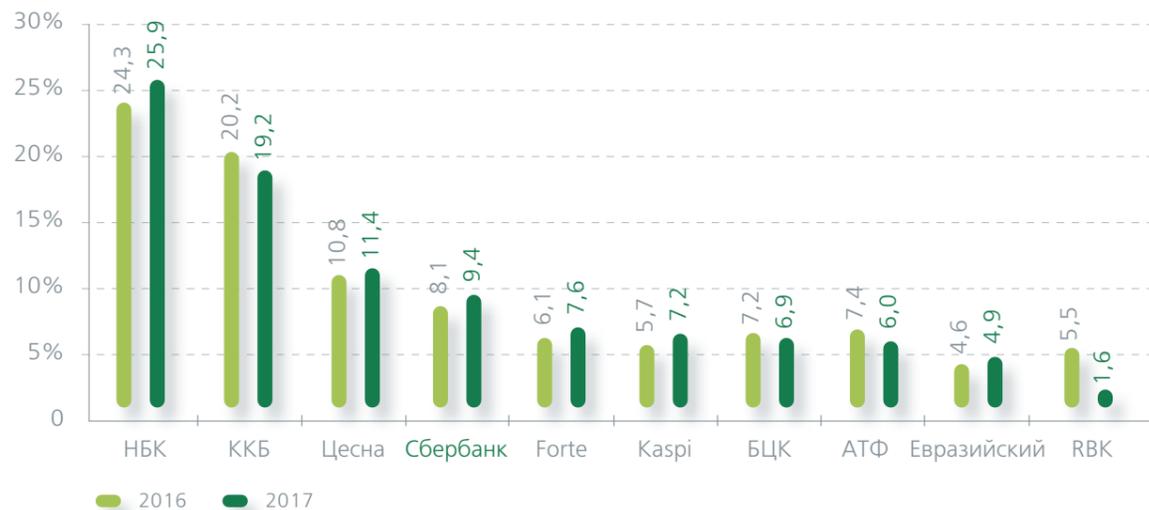
«Жинақ банкі» АҚ ЕБ-дағы ЖТ мен ЗТ салымдарының 2017 жыл бойынша жиынтық көлемі 12%-ға ұлғайды. 2016 ж. салыстырғанда ЗТ-ның салымдар көлемі 12,5%-ға, ЖТ салымдары – 11,4%-ға ұлғайды.

Заңды және жеке тұлғалар салымдарының өсімі клиенттердің Банкке деген сенімімен байланысқан.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ тартылған қаражаттарының динамикасы, млрд. теңге



01.01.2017ж. және 01.01.2018ж. жағдай бойынша ЕДБ ТОП10 депозиттері нарығындағы үлесінің өзгеруі



ЗТ мен ЖТ жиынтық салымдары көлемінің өсуі нәтижесінде 2017 жылы клиенттердің салымдары бойынша нарықтағы Банк үлесі 1,3% -ға ұлғайды.

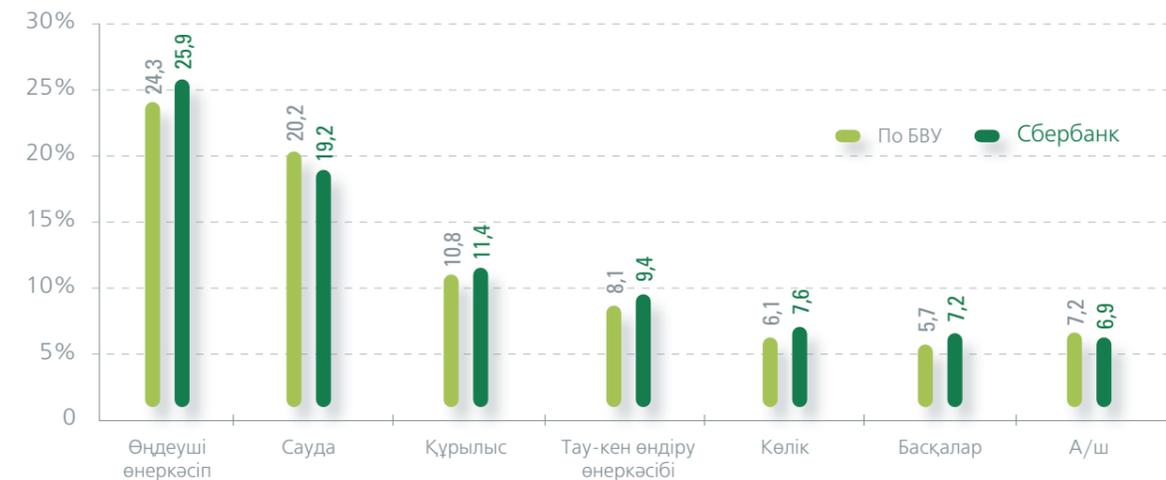
Несие портфелі және клиенттердің салымдар көлемі бойынша Банк Қазақстандағы ірі шетелдік банк болып табылады.

2017 жылы «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қазақстан экономикасының негізгі салаларын белсенді кредиттеуді жалғастырды. Кредиттік портфельдің құрылымы кредиттеудің жалпы нарықтық құрылымы аясында қалыптасты, бұл жағдайда өнеркәсіпті, сауданы, құрылысты және көлікті кредиттеуге баса назар аударылып отыр. Нақты секторды кредиттеу Қазақстан экономикасының дамуына қолдау көрсету бойынша Сбербанк саясатының бір бөлігі болып табылады.

1,3%

Клиенттердің салымдары бойынша 2017 жылдағы Банктің нарықтағы үлесінің өсуі

2017 ж. қорытындысы бойынша «Жинақ банкі» АҚ ЕБ және екінші деңгейдегі банктердің (ЕДБ) несиелік портфелінің салалық құрылымы



Экономика салаларын кредиттеу басымдылығын анықтау кезіндегі негізгі факторлар:

- Өнеркәсіптік және құрылыс секторларымен жұмыс аталмыш салалардағы кәсіпорындардың Сбербанк қызметіне деген сенімін дәлелдейді, сонымен қатар қалыптастырылған серіктестік қарым-қатынас арқасында тұрақты ақшалай ағынды ұзақ мерзімді перспективада түрлендіруге мүмкіндік береді.
- Өнеркәсіптік секторды дамыту аясында экономиканы индустрияландыру мен дамытудың басым бағдарламаларына кіретін өңдеу өнеркәсібі салаларын кредиттеуге айрықша көңіл бөлінеді. Өңдеу өнеркәсібінің салаларын кредиттеу ағымдағы экономикалық және тұтынушылық тенденцияларды қамтиды: отандық тамақ өнімдерін тұтыну өсімі, құрылыстың сақталған жоғарғы қарқынына байланысты құрылыс және қаптайтын материалдарға деген сұраныс, металлургиялық өнеркәсіп өнімдеріне деген сыртқы сұраныс.
- Ауыл шаруашылығы, дәстүрлі түрде, сонымен қатар ТМД аясындағы орын алған иелік тәжірибесіне байланысты, ақшалай қаражатты орналастырудың ең тәуекелді бағыттарының бірі болып табылады. Осыларға байланысты Банк аталмыш салаларға салымдарын шектейді. Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту жөніндегі мемлекеттік бағдарлама іске қосылмайынша, Банк үшін аталмыш сектор инвестициялық тартымдылығы төмен, тәуекелі жоғары сегмент болып қала бермек.
- Тұтынушылық сұранысты қалпына келтіру Банктің жалпы салалық портфеліндегі сауда секторы үлесінің ұлғаюына (2016 ж. қорытындысы бойынша 21,8% -дан бастап 2017 ж. 26,6% -ға дейін) алып келді. Ұлттық валюта бағамын және инфляция деңгейін тұрақтандыру сауданы кредиттеу өсімінің болашақ тұрақты динамикасы үшін қолайлы жағдай жасайды.
- Банк үшін маңызды басымдылыққа көлік бағытындағы жұмыс жатуы мүмкін. Шикізат тауарлары бағасының тұрақтандырылуы және қазақстандық экспорт өніміне сұраныстың ақырындап артуы экономиканың осы сегментінің кредиттелуін жандандыруға ықпал етеді.

Мұндай тәсіл ЕДБ нарығындағы Сбербанктің жағдайын нығайтуға, сонымен қатар қаржылық нарық пен экономиканың нақты секторының өзара әрекеттесуінің синергетикалық потенциалын жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

БИОНИКАЛЫҚ ЖАНАСПАЛЫ ЛИНЗАЛАР

Көздері нашар көрушілерге көмек көрсетуден бастап бейнеойындар индустриясына дейін көп қолданысқа ие болуы мүмкін жобаланатын, виртуалды дисплей. Құрылғы бионикалық технологиялардың қосылыстары бар қалыпты жанаспалы линза сияқты болады. Линзалар виртуалды дисплейді жасау үшін функционалды электронды сұлбаларды және инфрақызыл сәулені пайдаланатын болады.

2017 ЖЫЛҒЫ КОРПОРАТИВТІК БИЗНЕС

2017 жылы Банк еліміздің экономикасын 822,7 млрд. теңге мөлшерінде қаржыландырды.

«Бизнестің жол картасы - 2020» мемлекеттік бағдарламасы аясында жалпы сомасы 427,7 млрд. теңгені құрайтын 1556 жоба мақұлданды.

2017 жылы белсенді корпоративтік клиенттердің саны 16,4% -ға артып, 38 мыңнан астам компанияны құрады.

Банк қашықтықтан қызмет көрсету арналарын дамытуға ерекше көңіл бөлуде. 2017 жылдың нәтижелері бойынша заңды тұлғалардың интернет-офис жүйесі арқылы жүзеге асырған төлемдерінің саны жалпы төлемдер санының 97% -ын құрады.

2017 жылдың маңызды оқиғалары

Қаржыландыру:

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ – ірі шетелдік институционалдық инвестор. Қазақстан Республикасындағы шетелдік ЕДБ арасында Сбербанк қаржыландыру көлемі бойынша бірінші болып табылады. Бас банктің қолдауы және Сбербанк тобының синергиясы кейінгі 5 жылда да шетел банктері арасындағы көшбасшылық позициясы сақталады деп айтуға мүмкіндік береді.

«Қазақмыс корпорациясы», «Қазақалтын ТМК» АҚ, «Прима дистрибьюшн» ЖШС, «Полимер Продакшн» ЖШС және «Маслодел» ЖШС сияқты Қазақстанның маңызды компаниялары қаржыландырылды.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ және «KAZAKH INVEST» ұлттық компаниясы инвестициялық ынтымақтастық туралы негіздемелік келісімді жасады. Осы Келісім аясында Kazakh Invest-тен инвестициялық жобалар Сбербанкпен қаржыландыруға арналған ықтимал бағыттар түрінде қарастырылатын болады.

«БЖК 2020» бағдарламасы аясында Қостанай қаласында қарақұмық жармасын елеу бойынша зауыт құрылысын, ОҚО-да жеміс-көкөніс сақтау қоймасын салуды қаржыландыру жүзеге асырылады, Қызылордада шыныпластикалық құбырлар зауыты пайдалануға енгізілді, Алматыда мамандықтардың балаларға арналған интерактивті қаласы іске қосылды.

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ «Белорус техникасын сатып алуға кәсіпкерлерді жеңілдікті кредиттеу бағдарламасын» жүзеге асыру бойынша Беларусь Республикасы Үкіметінің жалғыз серіктесі болды. Бағдарламаның міндеті - ЕАЭҚ елдері арасындағы өзара сауданы ынталандыру. Банк БелАз маркалы, жүк көтергіштігі 130 тоннаны құрайтын төрт самосвалды сатып алуға «Богатырь Комир» ЖШС қаржыландырды. Қаржыландырудың жалпы сомасы - 577 миллион теңге.

Қазіргі техникасын сатып алу үшін кәсіпкерлерге жеңілдікті кредит беру бағдарламасы» іске қосылды:

- Корпоративтік кредиттеу – заемшының ағымдағы қызметіне, сонымен қатар, бизнесін ұлғайтуға және жетілдіруге қаржы беру, 3 жылға дейінгі мерзімде заемды өтеу ағымдағы қызметінің ағысы есебінен жүргізіледі.
- Овердрафттық кредиттеу – ағымдағы қызметті жүзеге асыру мақсатында, заемшының шотында қаржы уақытша болмаған жағдайда, оның шұғыл төлемдерін жүзеге асыру үшін қаржыландыру, заемды өтеу 12 айға дейінгі мерзіммен ағымдағы қызметтен түсетін ақша ағымы есебінен жүзеге асырылады.
- Келісімшарттық кредиттеу – заемшының ағымдағы қызметі аясындағы келісімшарттар бойынша шығынын 3 жылға дейінгі мерзімге осы келісімшарттар орындалу барысында түсетін ақша қаражатының қамтамасыз етуімен қаржыландыру. Өнім екі бағыт бойынша бөлінеді – сауданы және жұмыс/қызмет саласын қаржыландыру.
- Ақшаның кепілсалымына кредит беру – заемшының қызметі мақсаттарына ақшалай қаражат (ағымдағы немесе жинақ шоттарында орналастырылған) кепілсалымымен 3 жылға дейінгі мерзімге заемшыларға қаржы беру.
- Жобалық қаржыландыру – заемшының инвестициялық жобалары аясында қаржыландыру, заемды өтеу 10 жылға дейінгі мерзімде қаржыландырылған жобадан түрлендірілетін ағындар есебінен жүргізіледі.
- Құрылыс жобаларын қаржыландыру. Өнім екі бағытқа бөлінеді – тұрғын жылжымайтын мүлік құрылысын қаржыландыру және коммерциялық жылжымайтын мүлік құрылысы. Қаржыландыру талаптары мен заемшыға қойылатын талаптар құрылыс саласына қатысты заңнама ерекшеліктерін және бар салалық ерекшеліктерді есепке алумен құрылған.
- Кредиттік желілер аясында кез келген мақсаттарға, соның ішінде конкурстарға/тендерлерге қатысуға арналған корпоративтік клиенттердің банктік кепілдіктері, шарттар бойынша міндеттемелерді орындау, аванстық төлемді қайтару және т.б.

2017 ж. сауданы қаржыландыру операцияларын әрі қарай дамытуға арналған бірқатар қадамдар қабылданды, атап айтқанда:

- қысқа мерзім ішінде және құжаттардың ең аз пакетімен тендерлік бланктік кепілдіктерді шығарудың қарапайым тәртібі енгізілді;
- міндеттемелерді орындаудың және келісімшарт бойынша (тауарларды жеткізудің) кредиттік желі аясында сауда саласындағы қызметті жүзеге асыратын корпоративтік клиенттерге банктік кепілдіктерін ұсынудың қарапайым талаптары бекітілді;
- міндеттемелерді орындаудың және келісімшарт бойынша (тауарларды жеткізудің) жұмыстар (соның ішінде құрылыс саласындағы) мен қызметтерді орындайтын корпоративтік клиенттерге аванстық төлемді қайтарудың банктік кепілдіктерін ұсыну талаптары бекітілді;
- «Овердрафт» для корпоративтік клиенттерге арналған «Овердрафт» өнімінің талаптарына (бірыңғай кредиттік процесс аясында) сауда компанияларына арналған инкассацияланатын түсімнің 80% -ын таза кредиттік айналым мөлшерінде есепке алу тұрғысында өзгертулер енгізілді.

Сбербанктің ЗТ несие портфелінің салалық құрылымы Қазақстан Республикасының ЖІӨ-нің салалық құрылымына сәйкес келеді. Таңдалған жобалардың сапасы салалық тәуекелдерді тежеуге мүмкіндік береді. Сбербанк Сауда саласының көлемін оның аса үлкен үлесіне байланысты азайту арқылы және әлеуетті проблемалық Құрылыс және Ауыл шаруашылығы салалары көлемін азайту арқылы несиелік портфельді әртараптандырады. 2017 ж. Құрылыс саласын несие берешегін қысқарту 2 т.ш. құрады. Несие портфелінің 25% -ы Өңдеуші өнеркәсібіне тиесілі.

2018 ж. негізгі басым салаларға келесілер жатады: Өңдеуші өнеркәсіп, Көлік және байланыс, Энергетика.

Шағын және орта бизнесті мемлекеттік қолдау аясындағы қаржыландыру бағдарламалары:

- «Жинақ банкі» АҚ ЕБ Өнімдік жұмысбастылықты дамыту және жаппай кәсіпкерлікті дамыту бағдарламасы аясында 3,4 млрд.теңге сомаға қаражаттар алды.
- Өңдеуші өнеркәсіп саласындағы ірі кәсіпкерлік субъектілерін кредиттеу бағдарламасы аясында «Жинақ банкі» АҚ ЕБ қаражаттарын толық игерген соң, қосымша түрде «ҚДБ» АҚ-дан 2,3 млрд. теңге көлемінде қосымша қаражат алды. Бағдарламаның жалпы көлемі 9,3 млрд. теңгені құрады.

Халықаралық бизнес:

Құжаттамалық бизнесЕБ және «Қазақстан Даму банкі» АҚ 1 млрд. теңге сомасына ірі кәсіпкерлік субъектілерінің айналымдағы капита2016 ж. салыстырғанда 30%-ға ұлғайды және 190,45 млн. теңгені құрады.

- «КазЭкспортГарант» ЭСК» АҚ 2,5 млрд. теңгеге жуық жалпы сомаға сақтандыруды жабуға шетелдік қаржы институттары бар 26 мәміле жүзеге асырылды.
- 12 қаржы институттарымен банкаралық нарықтағы операциялар туралы бас келісімдер, бағалы қағаздар мен фьючерстер бойынша бизнесті жүргізу туралы шарттар жасалды, корреспонденттік шоттар (лоро) ашылды.

Транзакциялық өнімдер:

- | | |
|--|---|
| • ағымдағы шоттар ашу, соның ішінде онлайн ашу; | • кешенді инкассация; |
| • ұлттық және шетел валютасындағы аударым операциялары; | • өзін-өзі инкассациялау; |
| • қолма-қол ақшалары бар аоперациялар; | • пакеттік ұсыныстар; |
| • салымдар ашу, соның ішінде онлайн ашу; | • жалақы жобасы; |
| • шетел валютасындағы FX операциялар, соның ішінде Sales desk сервисі және FX платформасы; | • бизнес-карта; |
| • төлем тапсырмаларын штрих-кодтау; | • ПОС-терминал; |
| • сейфтік сақтау; | • ағымдағы шоттардағы ақша қалдықтарына сыйақы есептеу; |
| • Эскроу-шоттар ашу; | • шотты онлайн резервтеу; |
| • Сбербанк Бизнес Онлайн қашықтан қызмет көрсету; | • ЗТ/ЖК арналған мобильді банкинг; |
| • Сбербанк корпорация (Cash management); | • смарт терминал; |
| • дәстүрлі инкассация; | • интернет-эквайринг; |
| | • валюталық бақылау. |

Стратегиялық ынтымақтастық:

- 2017 жылдың қорытындысы бойынша «Жинақ банкі» АҚ ЕБ мемлекеттік бағдарламаларға қатысу және банктік сектордың технологияларын дамытуға қатысу бойынша көшбасшы мәртебесін тағы бір рет растады. Банк «Бизнестің жол картасы 2020» Бизнсеті қолдау мен дамытудың бірыңғай бағдарламасы аясында берілген «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қорының субсидиялау және кепілдіктер көлемі бойынша ЕДБ арасында көшбасшы болып табылады.

Сбербанк Өскемен және Согринск ЖЭО сатып алу мәмілесі бойынша «Қазақстан Коммуналдық Жүйелері» ЖШС серіктесі болып әрекет етті.

Жинақ банкі» АҚ ЕБ «КазАгроФинанс» АҚ-ның «Ең үздік қаржы серіктесі» деген марапатына ие болды.

2017 ЖЫЛҒЫ БӨЛШЕК БИЗНЕС

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ қызметінің басты принциптерінің бірі сапалы клиенттік ұсынысты қалыптастыру, сатылымның тиімді жүйесін құру және бөлшек технологияларды жетілдіру болып табылады. 2017 жылдың қорытындысы бойынша клиенттердің саны 227 мың адамға немесе 18%-ға ұлғайды.

2017 жылы бөлшек блоктың несиелік портфельі жеке тұлғалардың кредиттерін сату кезінде 275 млрд. теңге, жеке тұлғалардың кредиттерін сату кезінде 173 млрд тг. құрады, соның ішінде:

- Автокредиттер бойынша портфель 2016 жылмен салыстырғанда 23%-дан астамға өсіп, 116,7 млрд. теңгені құрады.
- Ипотекалық заемдар бойынша кредиттер портфельі 2016 жылмен салыстыру бойынша 44%-ға ұлғайып, 116,7 млрд. теңгені құрады.
- Тұтынушылық заемдар бойынша кредиттер портфельі 2016 жылмен салыстыру бойынша 64%-ға ұлғайып, 127,4 млрд. теңгені құрады.
- 2017 ж. нәтижелері бойынша кредиттер бойынша нарықтағы үлесі 46,6 %-ды құрады.

2017 жылдың қорытындысы бойынша тартылған қаражат қалдығы 10,1%-ға ұлғайды, бұл ретте негізгі ұлғаюы мерзімді салымдар есебінен (10,3%) болды, бұл ҚР салымдар нарығындағы үлесін 7,9%-дан 8,5%-ға дейін ұлғайтуға мүмкіндік берді.

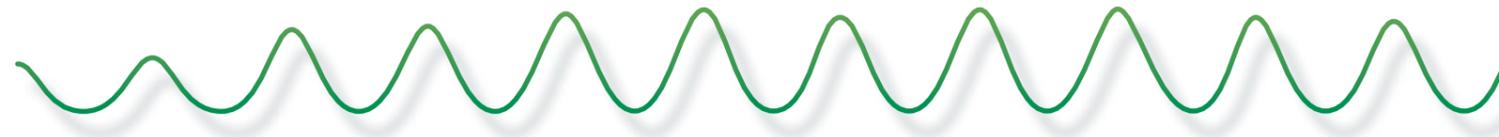
2017 ж. төлем карталары эмиссиясының өсімі 336 мың картаны құрады.



Бөлшек блоктың нәтижелеріне келесі іс-шаралар мен бағдарламаларды іске асыру есебінен қол жеткізілді:

1. 2017 жылы Банкте жеке тұлғалар бойынша цифрлық кредиттік процесті жүзеге асыру мақсатында Банкке «FICO OM» жаңа жүйесі енгізілді.
2017 жылдың қорытындысы бойынша «FICO OM» БЖ-да барлық кепілсіз кредиттер, сондай-ақ автокредиттер орталықтандырылды және ЖТ кредиттеудің бірыңғай жүйесіне ауыстырылды.
Жаңа кредиттік процестің арқасында сенімгерлік кредиттің толық конвейері 2 күннен 2 сағатқа дейін қысқарды.
Кредитті беру уақытын қысқартуға келесі автоматтандырулар есебінен қол жеткізілді:
 - Сауалнаманы қолмен енгізу автоматтандырылды;
 - Андеррайтерлерсіз шешім қабылдау жүзеге асырылды;
 - Клиент карточкасын, шотты және банктік заем шартын автоматты құру жүзеге асырылды;
 - Кредитті автоматты беру жүзеге асырылды;
 - Кредитті картаға аудару мүмкіндігі жүзеге асырылды;
 - Кредитті басқарудың бақылаушылары кредитті беру процесінен шығарылды;
 - Банктік заем шартын міндетті жаңарту алынып тасталды.«FICO OM» жаңа жүйесінде «Автокредит» өнімі аясында бірыңғай жүйеде барлық қосалқы өнімдер жүзеге асырылды, сондай-ақ өтінім беруден бастап кредиттік қаражаттарды беруге және қаражатты автосалонға автоматты аударуға дейінгі процесс толығымен автоматтандырылды.
2. Процестерді оңтайландыру және кредиттеудің бәсекелестік талаптарын қолдау нәтижесінде «Сенімгерлік кредит», «Тұрғын үй кредиті», «Шұғыл мұқтаждықтарға» және «Автокредиттеу» бағдарламалары бойынша серпіліс орын алды:
 - Кредиттеу талаптарын жақсарту бойынша акциялар іске қосылды, олардың негізгілеріне жататындар: «Банк серіктесі жылжымайтын мүлік егентігі арқылы берілетін ипотека» акциясы, клиенттің кірісін қарапайым қаржылық талдау кезде 30%-дан басталатын бастапқы жарнаны төмендетумен автокредиттер бойынша акция, «175 пәтер» акциясы, ипотека бойынша 30%-дан басталатын бастапқы жарнаны төмендету бойынша акция, кепілдік заемдарды қайта қаржыландыру бойынша акция (комиссия 0%);
 - «Банктің серіктес автосалонынан айдалған автокөлікті сатып алу» кредиттеу бағдарламасы іске қосылды;
 - Коммерциялық жылжымайтын мүлік кепіліне «Шұғыл қажеттеліктерге» кредит беру енгізілді;
 - «Тұрғын үй кредиті» бағдарламасы бойынша кредиттің ең көп сомасы 20 млн. теңгеге ұлғайтылды;
 - «Шұғыл қажеттеліктерге арналған кредиттеу» өнімі бойынша мерзім 120 айға ұлғайтылды;
 - «Сенімгерлік кредит» өнімі бойынша кредиттеудің ең көп мерзімі 60 айға дейін ұлғайтылды;
 - Клиенттің төлем қабілеттілігін бағалаудың жаңа әдістемесі бекітілді және жүзеге асырылды;
 - Өтінімді қарастыру процесін жеңілдету мақсатында толықтырулар жүзеге асырылды.

3. Кепілдік кредиттерді беру процесі оңтайландырылды және келесі нәтижелерге қол жеткізілді:
 - Шешім қабылдау уақыты 7 күннен 5 күнге дейін қысқарды.
 - Қарастыру уақыты 42% -ға қысқарды.
 - Кепілді тіркеу уақыты 5 күннен 1 күнге дейін қысқарды.Процесті оңтайландыру келесі әс-шаралар есебінен жүзеге асырылды:
 - Кепілдік кредиттер бойынша алдын-ала шешім бағыты өзгертілді және жүзеге асырылды.
 - Кепіл шартын электронды тіркеу жүзеге асырылды.
 - Кепілді бағалаған соң, шешім қабылдау сатысы автоматтандырылды, ол уақытты 7 күннен 5 күнге дейін қысқартуға мүмкіндік берді; күтудың жалпы уақыты 2 күнге дейін қысқарды.
 - Кепілді тексеруге өатысты талаптар өзгертілді.
 - Рұқсат етілген қайта жобалаулар тізімі кеңейтілді.
 - Кепіл мүлкі бойынша төмендетуші коэффициенттің қолданылуы тоқтатылды.
4. Банк халықты ипотекалық кредиттеу бойынша мемлекеттік бағдарламасын жүзеге асыруға қатысты:
 - Ипотекалық кредиттеу бойынша «Нұрлы жер» мемлекеттік бағдарламасы іске қосылды және жүзеге асырылды.
 - Қосымша қаржыландырумен «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-дағы несие берешегін қайта қаржыландыру процедурасы жүзеге асырылды.
 - Қарапайым қаржылық кредиттеу кезінде «Нұрлы жер» бағдарламасы бойынша басқапқы жарна 35% -ға төмендетілді.



Digital-дағы жаңалық:

- Сбербанк Онлайн мобильді қосымшасы UsabilityLab нұсқасы бойынша 2017 жылы Қазақстан банктерінің мобильді қосымшаларының usability-рейтингінде бірінші орын алды.
- Қазақстанның ЕДБ мобильді банкингері арасында 1-ші орынды алды, сонымен қатар елдің 10 үздік мобильді қосымшалары қатарына енді.
- Сбербанк Онлайнның белсенді клиенттер саны 200 000 адамнан асты.
- online депозиттермен жұмыстың толық циклы енгізілді: ашу/жабу/ішінара алу.
- Салымдар бойынша кірісті есептеуге арналған калькулятор енгізілді.
- Телефон нөмірі арқылы әлемнің кез келген банкінің картасына аудару енгізілді.
- Копилка сервисі енгізілді.
- Кесте бойынша автоаударым сервисі енгізілді.
- iOS және Android бағдарламаларына PUSH хабарламалары іске қосылды.
- Сбербанк Онлайнда iOS және Android бағдарламаларына екі жақты өз бетінше тіркелу сервисі іске қосылды.
- Сбербанк Онлайн мобильді қосымшасында «Пошталық жәшік» (чат) сервисі енгізілді.
- Android үшін саусақ ізі бойынша Сбербанк Онлайн қосымшасына кіру енгізілді.
- Сбербанк Онлайндағы Шаблондарды автоматты сақтау сервисі енгізілді.
- Iphone X пайдаланушылары үшін FaceID бойынша кіру жүзеге асырылды.
- Ақпараттық-төлем терминалдарына Колибри аударымы енгізілді (қолма-қол және қолма-қол ақшасыз жолмен).
- Банкоматтарға кросс-платформалық аударымдар енгізілді (Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелері арасында).
- Өзіне өзі қызмет көрсету құрылғыларына WEB-интерфейс енгізілді.
- Лездік карталарды беру процесі оңтайландырылды.
- Қолма-қол ақшасыз операциялар үшін CashBack есептеу енгізілді.
- travel card - OneTwoTrip іске қосылды (25 000 мыңнан астам карта шығарылды)
- Nomad Black Edition сыйлықақы картасы шығарылды.
- «Жинақ банкі» АҚ ЕБ-ның travel cards нарығының үлесі 60%-дан асты.

200 000
астам

Сбербанк
Онлайн белсенді
клиенттерінің саны

ФИЛИАЛДАР ЖЕЛІСІ

01.01.2018 ж. жағдай бойынша Банктің филиалдық желісі 16 филиалдан және 90 бөлімшеден тұрады.

Филиалдық желіні дамыту

Филиалдық желіні дамыту жоспары және Филиалдық желі тиімділігін арттыру бағдарламасын жүзеге асыру аясында Банк 2017 жылы 10 цифрлық форматтағы жаңа бөлімше ашты.

Цифрлық форматтағы жаңа бөлімшелер заманауи жабдықтар кешенімен жабдықталған: электронды кассир, бейнебанкинг және coworking-аймақтар. Филиалдың 7 жаңа құрылымдық бөлімшесінде кассалық тораптар электрондық кассирлермен алмастырылды.

Банк бөлімшелері банктік қызмет көрсетудің соңғы заманауи стандарттарына жауап береді: ең соңғы банктік технологиялар келіп түскен сұратуларды ең қысқа мерзімде өңдеуге, сараптауға және орындауға мүмкіндік береді. Операциялық залдардың функционалды инфрақұрылымы клиенттерге қызмет көрсету үшін барынша қолайлы жағдайлар ұсынады.

2018 жылғы филиалдық желіні дамыту жоспары Түркістан, Сарыағаш және Шымкент қалаларында 3 жаңа бөлімшені ашу арқылы Оңтүстік Қазақстан облысындағы филиалдық желіні кеңейтуге бағытталған.

Клиенттерге қызмет көрсету сапасы

2017 жылы Банк Сапаны басқару жүйесін жетілдіру бойынша жұмысын жалғастырды:

- Клиенттердің өтінімдерімен жұмыс жасаудың орталықтандырылған моделі енгізілді.
- Бұл модель фронт-офис қызметкерлерінің уақытын босатуға және жауапты дайындау сапасын арттыруға мүмкіндік береді.
- Шағымдардың түрлері бойынша жазбаша және ауызша жауаптарды дайындаудың ортақ тәсілдемесін таңдау арқылы клиенттердің шағымдарына жауаптарды дайындау жүйесі оңтайландырылды.

2018 жылы Банк «Клиенттерге қызмет көрсету сапасы» бағытын келесі іс-шараларды жүзеге асыру арқылы дамытуды жалғастырады.

1. Жүйелік проблемаларды анықтау және оларды жою бойынша жұмыстарды Банктің жауапты бөлімшелерімен бірлесе жүргізу.
2. Бөлшек бизнестің жаппай мамандықтарын және фронт-басшыларын сертификаттау бағдарламасына үздік сервис бойынша оқытушы бағдарламаларды/роликтерді әзірлеу және енгізу.
3. Клиенттердің сенімділігі индексі арттыру бойынша іс-шаралар жоспарын жүзеге асыру.

АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

2017 жылдың маңызды оқиғалары:

1. Төлемдерді жүргізуге арналған конструкторды іске қосу, Native Pay агрегаторын іске қосу және Сбербанк онлайнда SMS-ты орыстандыру есебінен Сбербанк онлайнды жаңарту.
 2. Кассалық операцияларды демеу орталығы процестерін автоматтандыру.
 3. Корпоративтік сервистік шинаны 10-шы версияға көшіру.
 4. Банктің сыртқы сайты арқылы төлем картасына Pin-code алу» жаңа сервисін енгізу.
 5. Астана банкіне процессингтік қызметтерді ұсынудың басталуы.
 6. Сбербанк онлайнда «Техникалық үзіліс» режимі жаңа функционалын жүзеге асыру, ол жоғары жүктемелер немесе жүйе қол жетімсіз болған кезде Сбербанк онлайн сервистерінің жұмыс қабілетін қолдауға мүмкіндік береді.
 7. Процессингтік орталық жұмысының тоқтап қалуын 46%-ға азайту кезінде процессингтік орталықта өңделген транзакциялар санының 40%-ға ұлғаюы.
- Ақпараттық технологияларды дамытудың мәлімделген стратегиясы аясында, Банк инфрақұрылымның сенімділігі мен икемділігін арттыруға бағытталған іс-шараларды жүзеге асыруды жалғастырды. Осы бағыттағы АТ инфрақұрылымының виртуализациясы бойынша жоба осы бағыттағы көшбасшы болды, ол ресурстарды үнемдеуге, уақыт және қаржы шығындарын төмендетуге және “Cloud” технологиясын қолдану есебінен жылдам әрекет етуді үдетуге бағытталған.

2018 жылы банк қызметті автоматтандыруға, жаңаша ақпараттық жүйелерді сапалы қамтамасыз етуге, «Core систем» жүйесінің бас тартуға тұрақтылығын арттыруға және инновациялық технологиялар мен шешімдерді енгізуге, сондай-ақ өнімдерді шығару жылдамдығын және клиенттердің қанағаттандырылуын жоғарылатуға негізделген АТ стратегиясын жүзеге асыруды жалғастырады.

МАРКЕТИНГТІК САЯСАТ

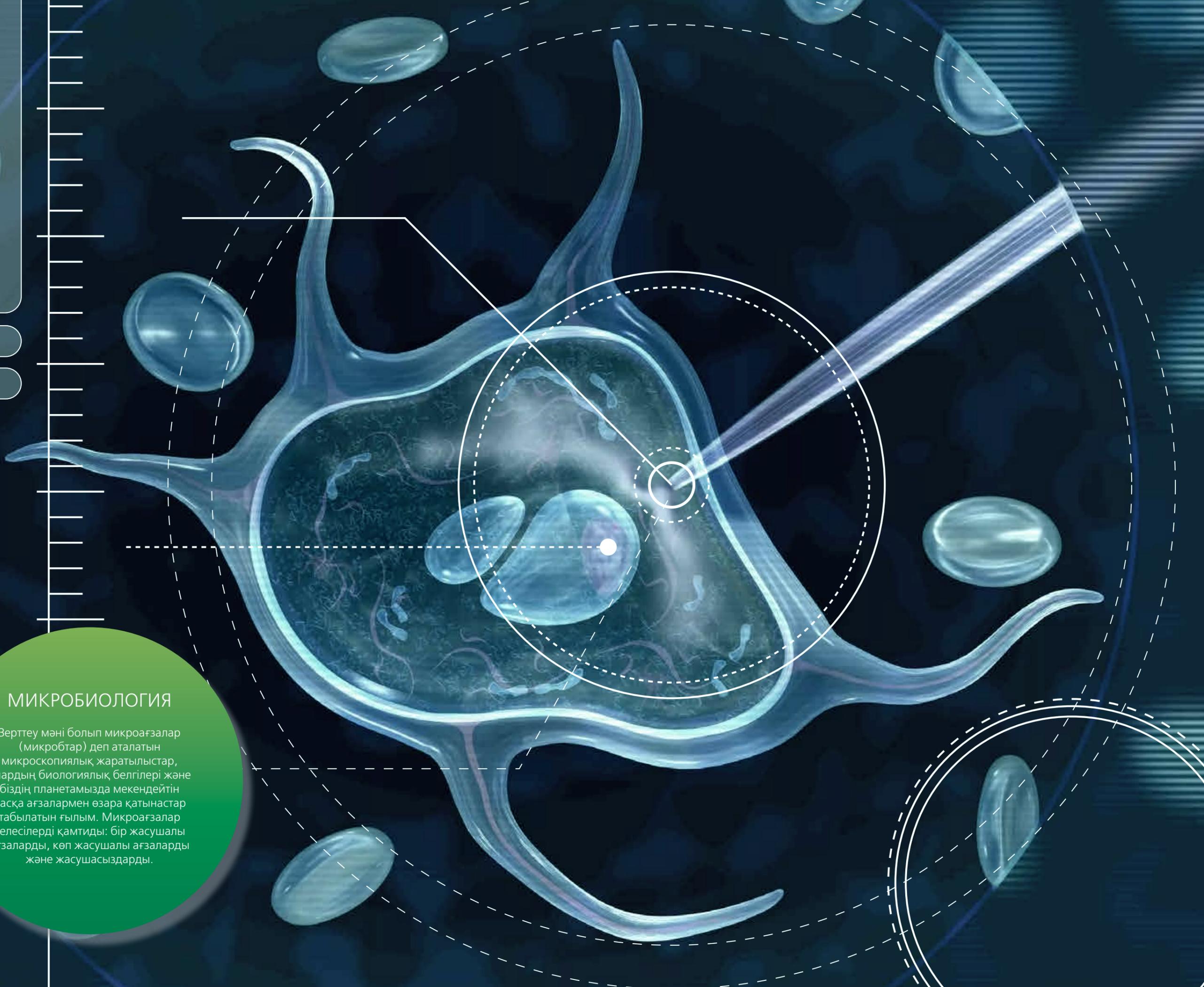
2017 жылы Сбербанк тарапынан банктік өнімдердің сатылым деңгейін арттыруға, клиентке бағытталушылықты, қызмет көрсету сапасын жоғарлатуға және Сбербанктің жағымды имиджін сақтауға бағытталған бірқатар маркетингтік және PR-бағдарламалар жүзеге асырылды. Келесідей жарнамалық кампаниялар да сәтті жүзеге асырылды:

- Великолепная семерка акциясы
- «1%-дан басталатын сенімгерлік кредит» акциясы
- «Сбербанктен миллион» акциясы
- «Ұмытылмас демалысыңды жина» акциясы
- «Сәтті маусым» акциясы
- «Кепілдік кредиттерді қайта қаржыландыру» жарнамалық кампаниясы
- «Сәтті жұма» акциясы
- «Лови момент с Мастеркард» акциясы
- «Email үшін жүлде» акциясы
- «Карталар бойынша Cashback» жарнамалық кампаниясы
- Акция «Сбербанктің Мастеркардымен Айфон X ұтып ал» акциясы

Тікелей Сбербанктің өнімдері мен қызметтерін алға жылжытуға бағытталған маркетингтік іс-шаралардан басқа, стратегиялық маркетинг бағыттарын дамытуға байланысты, түрлі жобалар жүзеге асырылды, олардың арасында халықтың қаржылық сауаттылығын арттыруға, маркетингтік зерттеулер жүргізуге, ұлттық және аймақтық деңгейдегі BTL-акцияларын өткізуге негізделген іс-шаралар болды.

МИКРОБИОЛОГИЯ

Зерттеу мәні болып микроағзалар (микробтар) деп аталатын микроскопиялық жаратылыстар, олардың биологиялық белгілері және біздің планетамызда мекендейтін басқа ағзалармен өзара қатынастар табылатын ғылым. Микроағзалар келесілерді қамтиды: бір жасушалы ағзаларды, көп жасушалы ағзаларды және жасушасыздарды.



VII. ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК

«ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ-НІҢ ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕМЕУШІЛІК ҚЫЗМЕТІ

Демеушілік пен қайырымдылық - Сбербанктың корпоративтік мәдениетінің ажырамас бөлігі. Қайырымдылық және демеушілік жобаларын жүзеге асыра отырып, Сбербанк өзінің құндылықтарын және ашықтық пен ынтымақтастық қағидаларын ұстанатындығын көрсетеді.

2017 жылы Сбербанктің қайырымдылық көмек бюджеті 32,5 миллион теңгені құрады.

Сбербанктің әлеуметтік жауапкершілік саласы қайырымдылық көмек, сондай-ақ бизнесті жүргізудің құқықтық нормаларға сәйкестігі, іскерлік және кәсіби этиканы сақтау, қызметкерлердің, клиенттердің және серіктестердің алдындағы міндеттер, сапа менеджментінің халықаралық стандарттарына көшу мәселелерін кеңінен қамтиды.

Сбербанк білім, ғылым, мәдениет және қиын жағдайға тап болған адамдарға көмек көрсету жағынан демеушілік және қайырымдылық қызметімен айналысады. Бүгінде бүкіл республика бойынша Сбербанктің әрбір филиалының қамқорлығына балалар үйі берілген, оларға тұрақты негізде көмек көрсетіліп тұрады. Сбербанк бүкіл Қазақстан бойынша қайырымдылық жобаларына белсенді қатысып келеді, балалар үйі мен интернаттарға көмек көрсетеді, балалар мейрамын ұйымдастырады, балалар үйіне арналған қажетті заттарды сатып алады.

Бүгінгі таңда, Сбербанк бүкіл Қазақстан бойынша 50-ден астам ұйымға көмек көрсетеді. Бұл ұйымдарға балалар үйі, паналайтын жерлер, интернаттар, мүмкіндіктері шектеулі балаларға арналған мекемелер, кәмелетке томағандарды оңалту және бейімдеу орталықтары және басқа да қоғамдық ұйымдар кіреді.

2016 жылдың көптеген демеушілік іс-шаралары мен акциялары ішінен бірқатар айтарлықтай маңызды жобаларды айрықша атап көрсетуге болады:

- Сбербанк бүкіл Қазақстан бойынша тұрақты негізде әрекет ететін бірнеше қайырымдылық бағдарламаларын жүзеге асырады. Солардың ішінде - «Алақай! Мен мектепке барамын!» акциясы. Жыл сайын білім күнінің алдында Банк қамқорлықтағы балалар үйінің тәрбиеленушілерінің және жағдайы нашар отбасылардан шыққан балалардың жаңа оқу жылына дайындалуына көмектеседі. Балалар сыйлыққа оқуға арналған барлық қажетті заттары бар мектепке арналған арқадорба алады. 2017 жылы Сбербанк орналасқан 16 аймақта 1500 бірінші сынып оқушысы сыйлыққа мектепке арналған құралдары бар арқадорба алды.
- Сбербанк ҰОС ардагерлеріне қолдау көрсетуге тиісті көңіл аударады. Өзі орналасқан барлық аймақтарда Сбербанк жылына екі рет, яғни 9 мамырда және Жаңа жылда атаулы материалдық көмекті көрсете отырып және мерекелік іс-шараларды ұйымдастыра отырып, қамқорлықтағы ҰОС ардагерлерін құттықтайды.
- 2017 жылы Сбербанк «Линия жизни 24» Қоғамдық қорының жобасына қолдау жасады, ол заманауи технологиялар базасында ардагерлерге және қар адамдарға әлеуметтік-медициналық көмек көрсетеді. Банк шұғыл шақырту батырмасы бар мобильді құрылғылардың қажетті санын сатып алды және Алматыда тұратын қамқорлықтағы 150 ардагерге шұғыл шақырту бойынша жылдық қызмет көрсету ақысын төлеп берді.
- «Жасыл марафон» - Сбербанк үшін жақсы дәстүрге айналды. Бұл спорттық-экологиялық акция халықты спортпен айналысуға, салауатты өмір салтын ұстануға, сондай-ақ экологиялық проблемаларға назар аударуға тарту үшін өткізіледі. «Жасыл марафон» бағдарламасына 4,2 шақырым символикалық қашықтыққа спорттық жүгіру кіреді, содан кейін қатысушылар ағаштардан аллея отырғызады. Қазақстанда «Жасыл марафон» 2014 жылдан бастап өткізіліп келеді. 2017 жылы «Жасыл марафон» 11 қалада өткізілді. Барлығы жүгіруге 6 мыңнан астам қазақстандық қатысты, мыңнан астам ағаш отырғызылды.
- Сбербанк мәдениет және өнердің дамуына белсенді түрде араласады. 2017 жылы Сбербанк Лермонтов атындағы театрдың Бас серіктесі болды.
- 2017 жылы Петропавлда, Сбербанктің қолдауымен «Боевой путь 314-ой Кингисеппской Ордена Кутузова Стрелковой дивизии и ее Выборгских Ордена Александра Невского полков» қолжазбасын жарыққа шығарды. Кітап 1941 жылы Ақмола, Солтүстік Қазақстан және Павлодар облыстары аумағында қалыптасқан 314 атқыштар дивизиясының әскери жорығына арналған.

32,5
МИЛЛИОН
теңге

Сбербанктің
2017 жылдағы
Қайырымдылық
көмегінің бюджеті

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР

Банктің біліктілігі жоғары қызметкерлері оның негізгі ресурстарының және бәсекеге қабілетті басымдылықтарының бірі, ал кадрлық саясаты – стратегиялық жоспарларының кілтті элементі болып табылады.

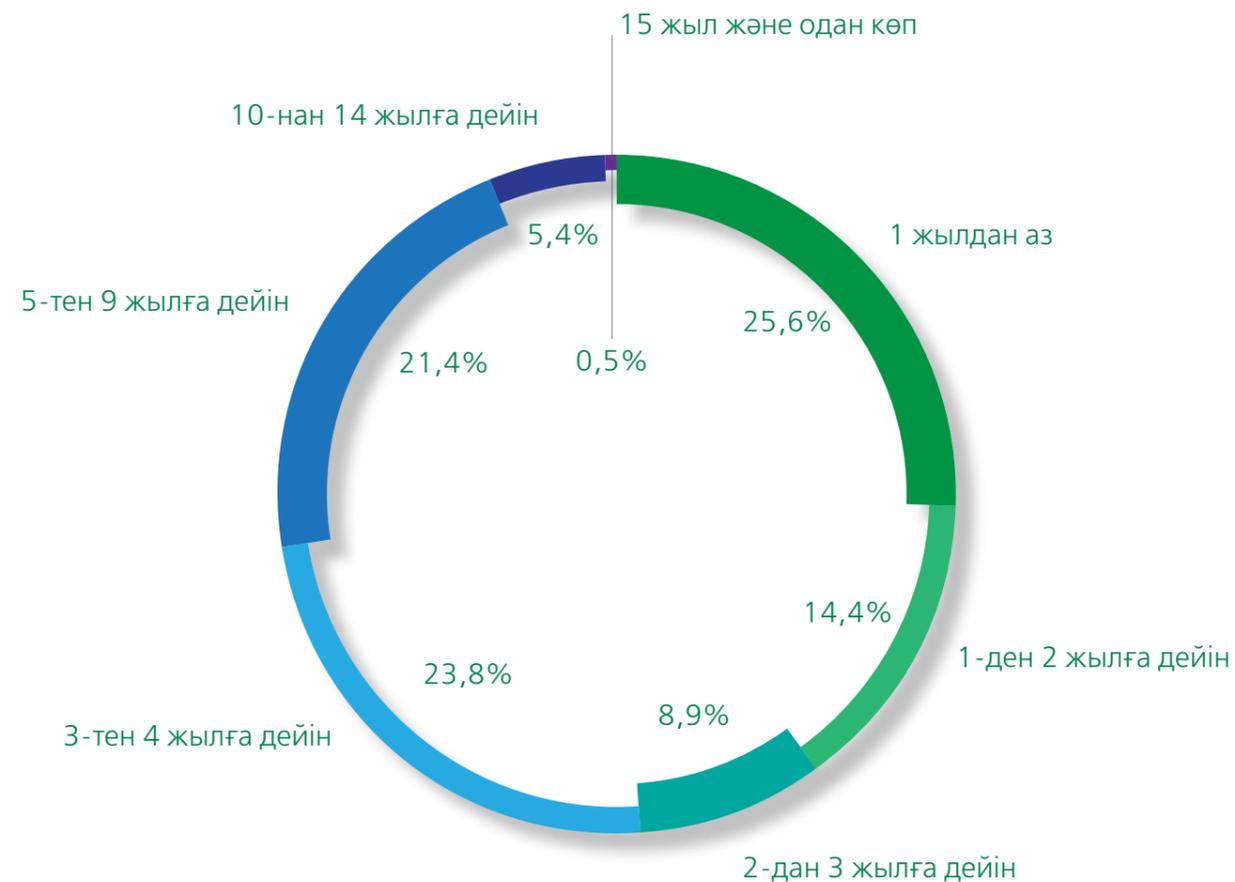
29.12.2017 жылғы жағдай бойынша Банкте 3690 қызметкер жұмыс істейді, олардың 44 олардың 44%-ы 30 жасқа дейінгілер. Банкте жұмыс істейтін қызметкерлердің орташа жасы – 32 жас.

Қызметкерлердің жастық құрылымы



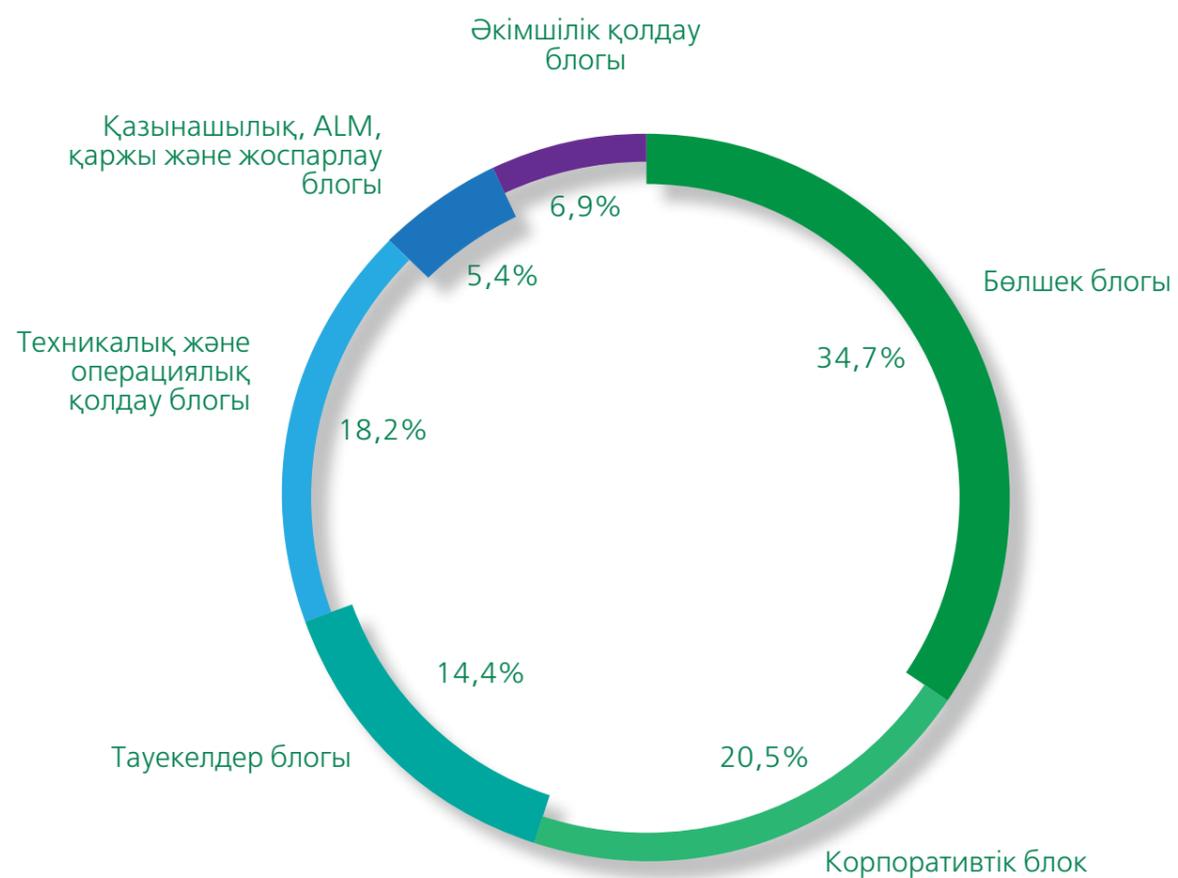
Қызметкерлердің 72 %-нан астамы Банкте 5 жылға дейін, шамамен 27 %-ы 5 жылдан 15 жылға дейін жұмыс істейді. Оның ішінде қызметкерлердің 25 %-нан астамы – 1 жылдан аз, 14 %-нан астамы – 1 жылдан 2 жылға дейін, 9 %-ы – 2 жылдан 3 жылға дейін, 23 %-дан астамы – 3 жылдан 4 жылға дейін, 21 %-дан астамы – 5 жылдан 9 жылға дейін, 5% – 10 жылдан 14 жылға дейін, 0,5% – 15 және одан көп жыл жұмыс істегендер.

Банк бойынша жұмыс өтілі



Банк қызметкерлерінің басым бөлігі, яғни 34,7 %-ы Бөлшек блокта жұмыс істесе, 20,5 %-ы – корпоративтік клиенттермен жұмыс істейді. Қазынашылық, ALM, қаржылар және жоспарлау саласында жұмыс астейтін қызметкерлер үлесі – 5,4 %, Әкімшілік қолдау блогы – 6,9%-дан астам, к Техникалық және операциялық қолдау блогы - 18,2 %, Тәуекелдер блогы – 14,4%.

Қызметкерлердің қызметтік құрылымы



ЭКЗОСКЕЛЕТ

Сыртқы қаңқа мен жеткізуші бөліктердің есебінен шығындалған функциялардың орнын толтыру үшін, адам бұлшықеттерінің күшін арттыру және қимылдардың амплитудасын кеңейту үшін арналған құрылғы.



ВИРТУАЛДЫ ШЫНАЙЫЛЫҚ

Адамға оның сезімдері: көру, есту, иіс сезімі, түйсіну және басқалар арқылы берілетін техникалық құралдардың көмегімен құрылған әлем. Виртуалды шынайылық ықпалды, сонымен қатар ықпалға әсерді еліктеп көрсетеді. Шынайылықты сезінудің сендірерлік кешенін қалыптастыру үшін қасиеттердің және виртуалды шынайылық реакцияларының компьютерлік синтезі нақты уақытта жүргізіледі.



СКАНЕРЛЕУШІ ЗОНДТЫҚ МИКРОСКОПТАР

Сурет құрастыру үшін беткейді сканерлейтін арнайы зонд қолданылатын микроскоптардың мамандандырылған классы. Осындай микроскоптың арқасында өте жоғары ажыратымдылығы (тіпті атомарлыққа дейін) бар үш өлшемді сурет алады. Рекордтық ажыратымдылықтың (0,1 нм кем) арқасында осындай микроскоптар молекулалар мен атомдарды көруге, сонымен қатар оларға әсер етуге мүмкіндік тудырады (бұл ретте нысандар тек қана вакуумда емес, газдарда және сұйықтықтарда да зерттелуі мүмкін).

VIII. ДАМУ БОЛАШАҒЫ

2018 жыл үшін Банк дамудың басты үш басымдылығын анықтады:

- Digital-ды дамыту
- Траншекаралық бизнесті дамыту
- Активтер сапасын арттыру

Digital-дың дамудың ең маңызды бағыттарының бірі болып табылған және сондай болып қала береміз, оның негізіне Банк қызметінің тиімділігін арттыру және ФҚБ-ны демеуге арналған шығындарды төмендету жатыр. Бұл шара дәстүрлі банктік филиалдар желісімен бәсекені жақсартуға ықпал ететін болады. ФҚБ-ны демеу тиімділігін арттыру және оған кететін шығындарды азайту мақсатында бөлімшелердің цифрлық форматтың және клиенттердің өзіне өзі қызмет көрсетуінің моделі көзделген, оған сәйкес Банк уже цифрлық технологияларға басымдық бере отырып, филиалдық желіні дамытуға кірісті. Мысалы, 2017 жылы он цифрлық орын ашылды, оған VTM, электронды кассир, видео-банкинг және coworking zone кіреді. Digital-ды дамыту аясында қол жеткізілген нәтижелерді әрі қарай дамыту жүзеге асырылады, сол арқылы клиенттердің күткені артығымен орын алады. Сбербанк енді Сбербанк Онлайн мобильді қосымшасын және карточкалық бизнесті белсенді дамытуды жалғастыруға, төлемдер мен аударымдар сервисін жақсартуға ниетті.

ТМД банктері арасында шетелдегі еншілес банктерінің ірі желісін иеленетін Сбербанк тобы Ресеймен және топ орналасқан өзге елдермен трансшекаралық операцияларды жүргізу бойынша Қазақстанда көшбасшы болу мүмкіндігін береді. Ресей тиісті заемды беру күні Қазақстанның негізгі сауда серіктесі екендігін назарға ала отырып, осы бағыттағы трансшекаралық есеп айырысулардың дамуы конверсиялық операциялардың саны мен көлемдерінің өсуі, тікелей онлайн төлемдерді енгізу есебінен Банктің қосымша тұрақты көзіне айналады.

Жеке тұлғалардың трансшекаралық аударымдары трансшекаралық бизнесті дамытудың тағы бір бағыты болып табылады, ол жерде Банк Сбербанк Тобының халықаралық қатысуының арқасында жоғары нәтижелерге қол жеткізуге қабілетті. Банк қашықтан қызмет арналарында (Сбербанк Онлайн, мобильді қосымша, терминалдар) аударым жүйелерін дамыту есебінен трансшекаралық аударымдар бойынша әрі қарай өсу әлеуетіне ие.

Сондай-ақ, Банктің негізгі басымдықтарының біріне несие портфелінің сапасын жақсарту жатады. Нақты жалақы индексіне өсім жоқ болған жағдайда және халықтың төмен деңгейдегі қаржылық жағдайы кезінде активтер сапасын арттыру бойынша жұмыс Банктің дамуының басты бағыттарының бірі болып қалады.

HYPERLOOP

Илон Масктың тұжырымдамасы, көліктің поезддан, ұшақтан, автокөліктен және кемеден кейінгі бесінші түрі. Маск айтқандай, Hyperloop құру идеясы ол ұзақ кептелісте тұрып қалғанда келген. Оның сөзінше, бұл «Конкорд», рельсотрон және аэрохоккейге арналған үстелдің ортасындағы бір нәрсе. Hyperloop ішінде ұзындықтары 25-30 м жеке тасымалдаушы капсулалар бір бағытта 30 секунд аралығымен 480-нен 1 220 км/сағ-қа дейінгі жылдамдықпен (ландшафтқа байланысты) қозғалатын тіреулерге орналасқан жер үстіндегі құбыр желісі ретінде ойластырылған болатын. Hyperloop пневмопшта қағидасы бойынша жұмыс істеуі қажет және қазірдің өзінде кейбір топтар жобаны жүзеге асырумен айналысуда.

IX ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК



Отчет независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России».

Мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» (далее – «Банк») отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Предмет аудита

Финансовая отчетность Дочернего Банка Акционерное Общество «Сбербанк России» включает:

- отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года;
- отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату; и
- примечания к финансовой отчетности, которые включают в себя основные положения учетной политики и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМЭБ). Нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ.

ТОО «ПрайсвотерхаусКуперс»
Пр. Ал-Фараби 34, здание А, 4 этаж, Алматы, Казахстан, A25D5F6
Т: +7 (727) 330 32 00, Ф: +7 (727) 244 68 68, или: pwc.kz



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Наша методология аудита

Краткий обзор

Наша методология аудита предполагает определение существенности и оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. В частности, мы проанализировали, в каких областях руководство выносило субъективные суждения, например, в отношении значимых оценочных значений, что включало применение допущений и рассмотрение будущих событий, с которыми в силу их характера связана неопределенность. Мы также рассмотрели риск обхода средств внутреннего контроля руководством, включая, помимо прочего, оценку наличия признаков необъективности руководства, которая создает риск существенного искажения вследствие недобросовестных действий.

Объем аудита определен нами таким образом, чтобы мы могли выполнить работы в достаточном объеме для выражения нашего мнения о финансовой отчетности в целом с учетом используемых Банком учетных процессов и средств контроля, а также с учетом специфики банковского сектора, в котором Банк осуществляет свою деятельность.

Существенность

На определение объема нашего аудита оказало влияние применение нами существенности. Аудит предназначен для получения разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если разумно ожидать, что по отдельности или в совокупности они повлияют на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

Основываясь на своем профессиональном суждении, мы установили определенные количественные пороговые значения для существенности, в том числе для существенности на уровне финансовой отчетности в целом, как указано в таблице ниже. С помощью этих значений и с учетом качественных факторов, мы определили объем нашего аудита, а также характер, сроки проведения и объем наших аудиторских процедур и оценили влияние искажений (взятых по отдельности и в совокупности) на финансовую отчетность в целом.

Существенность на уровне финансовой отчетности в целом	1,750 миллионов тенге
Как мы ее определили	Существенность рассчитывается как 1% от общего дохода (процентный доход и комиссионный доход).
Обоснование примененного уровня существенности	Общий доход (процентный доход и комиссионный доход) является наиболее подходящим ориентиром для определения существенности в 2017 году, так как основной целью Банка является рост доли на рынке розничного и корпоративного кредитования и соответствующее увеличение процентного и комиссионного дохода.



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Ключевой вопрос аудита	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
<p>Обесценение балансовой стоимости кредитов и авансов клиентам.</p> <p>Мы сосредоточили свое внимание в этой области, так как руководство Банка принимает сложные и субъективные суждения в отношении сроков признания обесценения и оценки размера такого обесценения.</p> <p>В частности, мы сосредоточили внимание на основных допущениях и методологии расчета резерва по индивидуально оцениваемым кредитам и по коллективной оценке.</p> <p>Для корпоративного кредитного портфеля существенная доля резервов под обесценение рассчитывается индивидуально.</p> <p>Для розничного портфеля резерв под обесценение анализируется преимущественно на коллективной основе с использованием исторических ставок дефолтов и таблиц миграции.</p>	<p>Мы провели оценку и тестирование структуры и операционной эффективности контролей над данными по резерву на обесценение. В число этих контролей входили контроли по выявлению просроченных кредитов и авансов и прочие показатели, которые могли бы повлечь за собой обесценение, например, система автоматически рассчитывает штрафы на несвоевременную выплату основного долга и вознаграждения. Мы определили, что мы можем полагаться на данные элементы контроля в целях проведения аудита.</p> <p>Для индивидуально обесцененных кредитов, мы протестировали анализ обесценения (на основе выборок), используемый руководством. В частности, мы сконцентрировались на ожидаемых денежных потоках и прогнозах, на качестве и оценке залогов, на источнике ожидаемых восстановлений для остатков по кредитам, на накопленной истории дефолтов в конкретных отраслях промышленности. Наша работа включала в себя следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мы провели тестирование по существу и подробный анализ адекватности резерва под обесценение, признанного Банком по индивидуально значимым корпоративным заемщикам. Мы протестировали, были ли выявлены события обесценения своевременно, протестировали расчеты дисконтированных денежных потоков, проверили ожидаемые будущие денежные потоки, используемые руководством на предмет обоснованности, оспарили допущения и экспертную оценку и сравнили оценки с внешними данными, если таковые имелись; На выборочной основе, мы рассмотрели качество и стоимость залогового обеспечения по обесцененным кредитам, а также проверили и подтвердили оценочные отчеты об оценке залогов, осуществленных Банком. <p>Для резерва под обесценение, оцененного на основе коллективной модели провизий, мы протестировали основу и функциональность данной модели, а также используемые в ней данные и допущения.</p>



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Ключевой вопрос аудита (продолжение)	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
<p>См. Примечание 7 и Примечание 11 прилагаемой финансовой отчетности, в которых представлена информация о критических учетных оценках и суждениях относительно резерва под обесценение и раскрытия информации о кредитах и авансах клиентам.</p> <p>МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» раскрытие информации</p> <p>Международный стандарт финансовой отчетности 9, Финансовые инструменты (МСФО 9) вступает в силу для годовых отчетных периодов, начиная с 1 января 2018 года или после этой даты. Учитывая значимость влияния нового стандарта, Банк разработал методологию оценки убытков по обесценению кредитов и методологию по классификации и оценке в соответствии с новым стандартом. В настоящее время Банк находится в процессе внедрения соответствующих систем, процессов и контролей.</p>	<p>Наша работа включала в себя следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мы сравнили основные допущения с нашими знаниями и опытом в банковской сфере и сфере финансовых рынков; Мы произвели пересчет и проверили арифметическую корректность модели, используемой для расчета обесценения на коллективной основе, включая таблицу миграции в розничном портфеле, а также вероятность дефолта и убытков в случае дефолта в корпоративном портфеле; Мы проверили, включены ли все потенциальные признаки обесценения руководством в анализе обесценения. <p>В некоторых случаях провизий под обесценение наши выводы отличались от выводов руководства. На наш взгляд, различия были в пределах разумного диапазона результатов в контексте всех кредитов и авансов, принимая во внимание неопределенности, раскрытые в финансовой отчетности.</p> <p>При проверке раскрытия влияния нового стандарта на Банк, мы сосредоточили нашу работу на:</p> <ul style="list-style-type: none"> надлежащей классификации и оценке финансовых инструментов; а также расчет резервов под обесценение кредитов с использованием новой методологии по ожидаемым кредитным убыткам. <p>Мы провели, помимо прочего, следующие процедуры аудита по существу:</p> <ul style="list-style-type: none"> Мы проанализировали новую учетную политику и методологию по обесценению кредитов и методологию по классификации и оценке, разработанные Банком, для оценки их соответствия МСФО 9;



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Ключевой вопрос аудита (продолжение)	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении данного вопроса аудита
--------------------------------------	---

См. Примечание 6 к прилагаемой финансовой отчетности, которое предоставляет количественную информацию, позволяющую ее пользователям понять ожидаемое влияние нового стандарта.

Учитывая сложность требований МСФО 9 и значимость раскрытия влияния нового стандарта на финансовое положение Банка по состоянию на 1 января 2018 года, мы уделили особое внимание соответствующему раскрытию.

- Мы проверили анализ контрактов, подготовленный Банком для целей классификации финансовых инструментов, и протестировали данный анализ на выборочной основе к контрактам. Мы оценили и протестировали на выборочной основе оценку финансовых инструментов.
- Мы оценили методологию, разработанную для расчета резервов под ожидаемые кредитные убытки, на соответствие с МСФО (IFRS) 9, сосредоточив внимание на таких аспектах, как факторы для определения «значительного увеличения кредитного риска» и распределение кредитов по стадиям, оценке основных параметров по обесценению и прогнозной информации.
- Мы проверили что расчет резервов по кредитам производится в соответствии с методологиями оценки резервов под ожидаемые кредитные убытки по кредитам и соответствует требованиям МСФО (IFRS) 9.

Мы также выполнили процедуры, которые включали процедуры аудита по существу для проверки точности и полноты потока данных в и из модели расчета резервов под ожидаемые кредитные убытки по кредитам, чтобы проверить целостность данных, используемых в расчетах.

Рассматривая, как руководство провело учетную оценку и данные, на которых она основана, мы проверили соответствие метода оценки, полноту и точность используемых данных, математическую точность модели, используемую руководством, и обоснованность допущений руководства.

Наша работа не привела к существенной корректировке раскрытий в аудируемой финансовой отчетности.



Отчет независимого аудитора (продолжение)

Прочая информация

Ответственность за прочую информацию несет руководство. Прочая информация содержит годовой отчет (но не включает финансовую отчетность и наше аудиторское заключение по данной отчетности), который, как ожидается, будет доступен нам после даты выпуска аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не охватывает прочую информацию, и мы не делаем в отношении такой информации вывод с выраженным уровнем уверенности в какой-либо форме.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности в наши обязанности входит ознакомление с прочей информацией, указанной выше, и рассмотрение при этом вопроса о том, не содержит ли она существенных несоответствий с данными финансовой отчетности или с информацией, полученной нами в ходе аудита, или не является ли она существенно искаженной иным образом. Если на основании выполненной нами работы мы приходим к выводу о том, что прочая информация содержит существенное искажение, мы обязаны сообщить об этом факте. Факты, о которых мы обязаны были бы сообщить, отсутствуют.

Если при прочтении годового отчета, мы приходим к выводу, что он содержит существенное искажение, мы обязаны сообщить об этом факте лицам, отвечающим за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и применение принципа непрерывности деятельности в качестве основы бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор над процессом подготовки финансовой отчетности Банка.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда сможет выявить существенное искажение, когда оно существует. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если разумно ожидать, что по отдельности или в совокупности они повлияют на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.



Отчет независимого аудитора (продолжение)

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всей аудиторской проверки. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск или неправильное представление данных или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение с точки зрения аудита, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений и соответствующих раскрытий информации, подготовленных руководством;
- формируем вывод о правомерности применения руководством принципа непрерывности деятельности в качестве основы бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности, и на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- выполняем оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события таким образом, чтобы достиглось достоверное представление о них.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о существенных недостатках в системе внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также делаем заявление в адрес лиц, отвечающих за корпоративное управление, о том, что мы выполняли все соответствующие этические требования в отношении независимости и доводили до их сведения информацию обо всех отношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на нашу независимость, и в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.



Отчет независимого аудитора (продолжение)

На основании вопросов, доведенных до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые являлись наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, представляют собой ключевые вопросы аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законодательством, или, когда в крайне редких случаях мы определяем, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как с достаточным основанием можно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации сведут на нет пользу для общества от ее сообщения.

Руководителем задания по аудиту, по результатам которого выпущен настоящий отчет независимого аудитора, является Адам Целинский.

PricewaterhouseCoopers LLP.

15 марта 2018
Алматы, Казахстан

Утверждено и подписано:

Дана Инсарбекова

 Дана Инсарбекова
 Управляющий директор
 ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»

Подписано:

Айгуль Ахметовна

 Айгуль Ахметовна
 Руководитель по аудиту
 Аудитор-исполнитель

(Генеральная государственная лицензия
Министерства Финансов Республики
Казахстан №0000005 от 21 октября 1999
года, Квалификационное свидетельство
Аудитора № 0000492 от 18 января 2000
года)

(Квалификационное свидетельство Аудитора
№00000083 от 27 августа 2012 года)

Дочерний Банк Акционерное Общество
«Сбербанк России»

Финансовая отчётность за 2017 год

ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	8	427.325	381.183
Средства в кредитных учреждениях	9	13.120	6.561
Производные финансовые инструменты	10	17	49.146
Кредиты и авансы клиентам	11	1.028.676	892.185
Инвестиционные ценные бумаги:			
- имеющиеся в наличии для продажи	12	195.091	257.794
- удерживаемые до погашения	12	12.975	13.045
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	25	377	1.725
Основные средства	13	32.062	30.809
Нематериальные активы	14	15.905	11.681
Прочие финансовые активы	15	500	987
Прочие нефинансовые активы	15	11.285	5.289
Итого активы		1.737.333	1.650.405
Обязательства			
Средства кредитных учреждений	16	156.199	147.713
Средства корпоративных клиентов	17	627.561	623.237
Средства физических лиц	17	720.113	647.560
Выпущенные долговые ценные бумаги	18	54.397	69.804
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	25	7.077	6.476
Прочие финансовые обязательства	19	7.407	6.447
Прочие нефинансовые обязательства	19	512	180
Итого обязательства		1.573.266	1.501.417
Капитал			
Уставный капитал	20	51.500	51.500
Нераспределённая прибыль		91.464	80.246
Резервы переоценки стоимости ценных бумаг, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	20	(2.790)	(6.651)
Резервы капитала	20	23.893	23.893
Итого капитал		164.067	148.988
Итого капитал и обязательства		1.737.333	1.650.405

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Банка:

Камбаров А.И.



Председатель Правления

Попова Н.В.

Главный бухгалтер

15 марта 2018 года

ОТЧЁТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2017 год	2016 год
Процентные доходы	21	150.559	139.251
Процентные расходы	21	(73.450)	(69.181)
Чистый процентный доход		77.109	70.070
Отчисление на резервы под обеспечение кредитного портфеля	11	(58.144)	(60.984)
Чистый процентный доход после резерва под обеспечение кредитного портфеля		18.965	9.086
Комиссионные доходы	22	25.797	25.586
Комиссионные расходы	22	(5.597)	(4.039)
Чистые доходы по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		366	859
Чистые доходы по операциям в иностранной валюте:			
- торговые операции		17.876	15.917
- переоценка валютных статей		3.180	2.884
Убытки по производным финансовым инструментам	10	(7.620)	(7.078)
Прочие операционные доходы		2.144	2.095
Прочие расходы		(2.411)	(2.060)
Операционные доходы		52.700	43.250
Административные и операционные расходы	23	(40.053)	(35.876)
Прочие (убытки)/ доходы от (ассигнования)/ восстановления резервов	24	(828)	715
Прибыль до расхода по корпоративному подоходному налогу		11.819	8.089
Расход по корпоративному подоходному налогу	25	(601)	(397)
Прибыль за год		11.218	7.692
Базовая и разведенная прибыль на акцию (в тенге)	26	873.74	599.11

ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2017 год	2016 год
Прибыль за год		11.218	7.692
Прочие компоненты совокупного дохода			
Прочий совокупный доход, переклассифицируемый в отчёт о прибылях и убытках в последующие периоды			
Нереализованные доходы/(убытки) по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	20	4.227	(291)
Реализованные убытки по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи, переклассифицированные в отчёт о прибылях и убытках	20	(366)	(859)
Корпоративный подоходный налог, относившийся к компонентам прочего совокупного дохода	25	-	(307)
Прочие компоненты совокупного дохода/(убытка) за отчётный период, за вычетом налогов		3.861	(1.457)
Итого совокупный доход за год		15.079	6.235

ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	Прочие фонды				Итого
		Уставный капитал	Резервный фонд	Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Нераспределённая прибыль	
На 1 января 2016 года		51.500	23.893	(5.194)	72.554	142.753
Прибыль за год		–	–	–	7.692	7.692
Прочий совокупный убыток за год	20	–	–	(1.457)	–	(1.457)
Итого совокупный доход за год		–	–	(1.457)	7.692	6.235
На 31 декабря 2016 года		51.500	23.893	(6.651)	80.246	148.988
Прибыль за год		–	–	–	11.218	11.218
Прочий совокупный доход за год	20	–	–	3.861	–	3.861
Итого совокупный доход за год		–	–	3.861	11.218	15.079
На 31 декабря 2017 года		51.500	23.893	(2.790)	91.464	164.867

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(В миллионах тенге)

	Прим.	2017 год	2016 год
Денежные потоки от операционной деятельности			
Проценты полученные		121.976	108.910
Проценты уплаченные		(77.676)	(69.346)
Комиссии полученные		26.295	26.348
Комиссии уплаченные		(5.355)	(4.187)
Чистые доходы, полученные по операциям в иностранной валюте		17.876	15.917
Прочие доходы полученные		2.144	2.095
Прочие расходы уплаченные		(2.411)	(2.060)
Административные и операционные расходы уплаченные		(14.221)	(12.076)
Расходы на содержание персонала		(21.874)	(19.040)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		46.754	46.561
<i>Чистое (увеличение)/уменьшение в операционных активах:</i>			
Средства в кредитных учреждениях		(6.657)	13.093
Производные финансовые инструменты		41.497	35.778
Кредиты и авансы клиентам		(175.607)	87.956
Прочие финансовые активы		1.228	–
Прочие активы		(6.411)	94
<i>Чистое увеличение/уменьшение в операционных обязательствах:</i>			
Средства кредитных учреждений		7.660	29.228
Средства корпоративных клиентов		873	(115.861)
Средства физических лиц		60.940	138.980
Прочие финансовые обязательства		(133)	–
Прочие обязательства		1.475	(55)
Чистое (расходование)/ поступление/ денежное средство от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога		(28.381)	235.774
Корпоративный подоходный налог уплаченный		166	177
Чистое (расходование)/ поступление денежного средства от операционной деятельности		(28.215)	235.951
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств	13	(4.376)	(2.712)
Приобретение нематериальных активов	14	(5.814)	(4.940)
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(1.588.353)	(1.580.001)
Поступления от продажи и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		1.677.448	1.441.371
Приобретения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения		763	(13.099)
Чистое поступление/(расходование) денежного средства в инвестиционной деятельности		79.668	(159.381)
Денежные потоки от финансовой деятельности			
Погашение облигаций		(15.289)	–
Чистое расходование денежного средства от финансовой деятельности		(15.289)	–
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты		9.978	7.057
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		46.142	83.627
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчётного года	8	381.183	297.556
Денежные средства и их эквиваленты на конец отчётного года	8	427.325	381.183

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за период, причитающегося держателем простых акций, на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении в течение периода. Банк не имеет опционов или конвертируемых долговых или долевого инструментов.

Далее представлены данные по прибыли и акциям, использованные в расчетах базовой и разведенной прибыли на акцию:

	2017 год	2016 год
Чистая прибыль за год, приходящаяся на акционеров Банка	11.218	7.692
Средневзвешенное количество простых акций для целей определения базовой и разведенной прибыли на акцию	12.839.114	12.839.114
Базовая и разведенная прибыль на акцию (в тенге)	873,74	599,11

На 31 декабря 2017 и 2016 годов в Банке отсутствовали финансовые инструменты, разводящие прибыль на акцию.

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов балансовая стоимость одной простой акции представлена ниже:

Вид акций	31 декабря 2017 года			31 декабря 2016 года		
	Количество акций в обращении	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)	Количество акций в обращении	Чистые активы согласно методологии КФБ	Балансовая стоимость одной акции (в тенге)
Простые	12.839.114	148.162	11.539,89	12.839.114	137.307	10.694,43

Руководство Банка считает, что балансовая стоимость одной акции рассчитана в соответствии с методологией, указанной в Институтных правилах КФБ.

НАНО-МАТА

Жақын болашақта құрамында карбон жіптері бар матадан жасалған киім тасымалдау құралдарын іске қоса алады- бұл мұндай киімнің пайдаланушы денесінің қозғалуының арқасында энергияны шығара алады дегенді білдіреді.

ГЕНДІК ИНЖЕНЕРИЯ

Ғалымдардың көбі гендік инженерияның дамуымен адамзатты азық-түлікпен және энергиямен қамтамасыз ету, аурулармен және қоршаған ортаны ластаумен сәтті күрес сияқты күрделі мәселелерді шешумен байланыстырады.

Сонымен қатар ештеңемен шектелмеген генетикалық эксперименттер және трансгенді ағзаларды тамақта қолдандудың болжап болмайтын салдарға апаруы мүмкін және дәстүрлі мораль мен этика тұрғысынан екіұшты деген пікірлер айтылып келеді.

nanoschematic 

DNA contains the genetic information that allows all organisms living to function, grow and reproduce themselves. It is well known how long is the 4-billion-year history of life. DNA has witnessed this history, as it has been passed from the earliest forms of life to the most advanced organisms. Genetic material (DNA) is a long chain of nucleotides, the central unit of which is the phosphate group. It can both store genetic information and carry instructions of how to synthesize proteins. The genetic code is written in the DNA, which is the blueprint for the synthesis of all proteins. The genetic code is the language of life, and it is the key to understanding the complexity of the living world.

IX. НЕГІЗГІ БИЗНЕС – БАЙЛАНЫСТАР

Департамент	Директоры	Телефоны	Электронды адресі
Корпоративтік блок			
Ұлттық компаниялармен және даму институттарымен жұмыс басқармасы	Корпебаева Алуа Ермековна	+7 7172 689 245	Alua.Korpebaeva@sberbank.kz
International desk басқармасы	Карагойшин Бакытжан Тимурович	+7 (727) 266 35 68	Bakytzhan.Karagoyschin@sberbank.kz
Өте ірі клиенттер басқармасы	Кулагин Павел Владимирович	+7 (727) 266 35 68	Pavel.Kulagin@sberbank.kz
Қазынашылық басқармасы	Изотов Ильяс Шаяхметович	+7 (727) 321 01 96 +7 (727) 266 35 68	Ilyas.Izotov@sberbank.kz
Бөлшек блок			
Бөлшек сатылымдар басқармасы	Онгарбаев Нурлан Ержанович	+7 (727) 266 35 68	Nurlan.Ongarbaev@sberbank.kz
Карточка жүйесін қолдау және дамыту департаменті	Моисеев Олег Александрович	+7 (727) 266 35 68	Oleg.Moisseyev@sberbank.kz
«ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ БАЙЛАНЫС ОРТАЛЫҒЫ	8(727) 250-30-20 с мобильного телефона - 50 30		

X. «ЖИНАҚ БАНКІ» АҚ ЕБ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«Жинақ банкі» АҚ ЕБ
050059, Қазақстан Республикасы, Алматы қ.,
Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 13/1 үй

БСН	930740000137
БСК	SABRKZKA
Коды	914
Кор.шоты (ЖСК)	KZ82125KZT1001300306
КҰЖК коды	28109833
ҚР ҰБ Монетарлық операцияларды есепке алу басқармасы	NBRKKZKX
SPRINT	SBERBANKKZ
Reuters	SBKZ
Telex	SBKZ RU
КБЕ	14
ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік	60001 №0037440 от 20.08.2012г.
Ағылшын тіліндегі атауы	Subsidiary Bank Sberbank of Russia Joint Stock Company
Қысқартылған атауы	SB Sberbank JSC

ГОЛОГРАММА

Голография өнімі, үш өлшемді нысанның бейнесін суреттейтін лазердің көмегімен жасалатын көлемді сурет.

Голографияға визуалды ойын сауықтар болашағын болжайды, өйткені бүгінгі күнге дейін осы тәсіл үш өлшемдік көріністерді бейнелеудің болашағы зор тәсілі болатын.

207.167

220.091

116.099

227.707

211.475

133.301

215.753

146.855

224.399

284.711

142.547

193.307

280.403

271.787

276.095

237.323

138.239

159.779

207.470